

# RESULTADOS DE APRECIACIÓN EN LÍNEA AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL – UDFJC

## Factor 1. Misión y Proyecto Institucional

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 1. Coherencia y pertinencia de la misión	3- 1. Apreciación de la comunidad universitaria y sobre la correspondencia entre la misión y la tradición y naturaleza de la Institución	Factor 1. Pregunta 1 Todos los estamentos	¿La misión de la Universidad es coherente con los objetivos y la naturaleza de la Institución?

Pregunta 1. ¿La misión de la Universidad es coherente con los objetivos y la naturaleza de la Institución?

	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Egresados		Comunidad Universitaria	
	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Opción respuesta												
Totalmente	419	14,9	193	37,8	36	46,2	121	33,2	48	19,8	817	20,3
En gran medida	1381	49,0	249	48,7	38	48,7	191	52,5	137	56,4	1996	49,7
Medianamente	766	27,2	55	10,8	3	3,8	42	11,5	37	15,2	903	22,5
Muy poco	128	4,5	8	1,6	1	1,3	10	2,7	8	3,3	155	3,9
De ninguna manera	21	0,7	1	0,2	0	0,0	0	0,0	1	0,4	23	0,6
No sabe	105	3,7	5	1,0	0	0,0	0	0,0	12	4,9	122	3,0
Total	2820	100,0	511	100,0	78	100,0	364	100,0	243	100,0	4016	100,0

## Factor 2. Estudiantes

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 4. Deberes y derechos de los estudiantes.	21-Apreciación de la comunidad académica sobre la participación de los estudiantes en la vida universitaria.	Factor 2. Pregunta 1 Todos estamentos menos administrativos	En cuáles de los siguientes espacios de la vida universitaria, los estudiantes participan y desarrollan sus iniciativas

Característica 4. Deberes y derechos de los estudiantes.	21-Apreciación de la comunidad académica sobre la participación de los estudiantes en la vida universitaria.	Factor 2. Pregunta 2 Todos estamentos menos administrativos	Pregunta 2. En cuáles de los siguientes organismos colegiados, los estudiantes participan y desarrollan sus iniciativas
---	--	---	---

Pregunta 1. En cuáles de los siguientes espacios de la vida universitaria, los estudiantes participan y desarrollan sus iniciativas:

Opción respuesta		Estudiantes		Docentes		Directivos		Egresados		Comunidad Académica	
		frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	Frec	%
¿Proyectos de investigación?	Si	2283	81,5	453	89,7	74	96,1	183	77,5	2993	82,7%
	No	303	10,8	40	7,9	2	2,6	31	13,1	376	10,4%
	No sabe	216	7,7	12	2,4	1	1,3	22	9,3	251	6,9%
Total		2802	100,0	505	100,0	77	100,0	236	100,0	3620	100,0
¿Proyectos de extensión?	Si	934	33,5	291	58,1	45	59,2	114	48,7	1384	38,4%
	No	610	21,9	111	22,2	20	26,3	60	25,6	801	22,2%
	No sabe	1247	44,7	99	19,8	11	14,5	60	25,6	1417	39,3%
Total		2791	100,0	501	100,0	76	100,0	234	100,0	3602	100,0
¿Grupos y centros de estudio?	Si	1824	65,5	396	79,2	64	85,3	158	68,1	2442	68,0%
	No	417	15,0	40	8,0	7	9,3	31	13,4	495	13,8%
	No sabe	544	19,5	64	12,8	4	5,3	43	18,5	655	18,2%
Total		2785	100,0	500	100,0	75	100,0	232	100,0	3592	100,0
¿Actividades culturales y artísticas?	Si	2313	83,5	451	89,7	66	86,8	199	84,7	3029	84,5%
	No	276	10,0	30	6,0	4	5,3	20	8,5	330	9,2%
	No sabe	182	6,6	22	4,4	6	7,9	16	6,8	226	6,3%
Total		2771	100,0	503	100,0	76	100,0	235	100,0	3585	100,0
¿Actividades deportivas y recreativas?	Si	2198	78,9	412	81,9	66	85,7	172	74,5	2848	79,2%
	No	324	11,6	40	8,0	5	6,5	25	10,8	394	11,0%
	No sabe	264	9,5	51	10,1	6	7,8	34	14,7	355	9,9%
Total		2786	100,0	503	100,0	77	100,0	231	100,0	3597	100,0

Pregunta 2. En cuáles de los siguientes organismos colegiados, los estudiantes participan y desarrollan sus iniciativas:

Opción respuesta		Estudiantes		Docentes		Directivos		Egresados		Comunidad		%
		frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	
¿Consejo superior?	Si	986	35,3	346	68,4	60	77,9	122	51,9	1514	42,0%	
	No	944	33,8	77	15,2	10	13,0	58	24,7	1089	30,2%	
	No sabe	860	30,8	83	16,4	7	9,1	55	23,4	1005	27,9%	

Total		2790	100,0	506	100,0	77	100,0	235	100,0	3608	100,0
¿Consejo académico?	Si	1361	49,1	344	68,5	60	78,9	137	58,8	1902	53,1%
	No	676	24,4	75	14,9	12	15,8	48	20,6	811	22,6%
	No sabe	734	26,5	83	16,5	4	5,3	48	20,6	869	24,3%
Total		2771	100,0	502	100,0	76	100,0	233	100,0	3582	100,0
¿Consejo de facultad?	Si	1260	45,5	382	75,9	66	86,8	130	55,3	1838	51,3%
	No	668	24,1	54	10,7	7	9,2	37	15,7	766	21,4%
	No sabe	840	30,3	67	13,3	3	3,9	68	28,9	978	27,3%
Total		2768	100,0	503	100,0	76	100,0	235	100,0	3582	100,0
¿Consejo curricular?	Si	1436	51,5	430	84,5	69	89,6	140	59,3	2075	57,4%
	No	545	19,5	45	8,8	5	6,5	38	16,1	633	17,5%
	No sabe	809	29,0	34	6,7	3	3,9	58	24,6	904	25,0%
Total		2790	100,0	509	100,0	77	100,0	236	100,0	3612	100,0

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 5. Admisión y permanencia de estudiantes.	25- Apreciación de los estudiantes sobre el rigor de los procedimientos de admisión.	Factor 2. Pregunta 3	¿Tiene conocimiento de los procedimientos de ingreso de los estudiantes a los proyectos curriculares que ofrece la Universidad?
Característica 5. Admisión y permanencia de estudiantes.	25- Apreciación de los estudiantes sobre el rigor de los procedimientos de admisión.	Factor 2. Pregunta 4 Solo estudiantes	Considera que los procedimientos de ingreso de los estudiantes a la Universidad se caracterizan por
Característica 5. Admisión y permanencia de estudiantes.	28-Apreciación de los estudiantes sobre los procedimientos para matrícula.	Factor 2. Pregunta 5 Sólo estudiantes	¿Se difunde entre los estudiantes el procedimiento para efectuar el pago y oficialización de matrícula?
Característica 5. Admisión y permanencia de estudiantes.	28-Apreciación de los estudiantes sobre los procedimientos para matrícula.	Factor 2. Pregunta 5 Sólo estudiantes	Éste procedimientos es:

Característica 5. Admisión y permanencia de estudiantes.	30- Apreciación de los estudiantes sobre los procesos de inducción	Factor 2. Pregunta 6 Sólo estudiantes	En el proceso de inducción programado por la Universidad, los estudiantes recibieron información general de:
Característica 5. Admisión y permanencia de estudiantes.	30- Apreciación de los estudiantes sobre los procesos de inducción	Factor 2. Pregunta 7 Sólo estudiantes	Las actividades realizadas en el proceso de inducción permitieron conocer:
Característica 5. Admisión y permanencia de estudiantes.	30- Apreciación de los estudiantes sobre los procesos de inducción	Factor 2. Pregunta 8 Sólo estudiantes	¿El proceso de inducción le permitió identificar la ubicación de las sedes y dependencias con las que necesita interactuar?
Característica 5. Admisión y permanencia de estudiantes.	34- Apreciación de los estudiantes sobre la calidad y oportunidad del apoyo de diverso orden, prestado por la Institución para favorecer su permanencia.	Factor 2. Pregunta 9 Sólo estudiantes	¿La Universidad se preocupa porque los estudiantes conserven su cupos y terminen satisfactoriamente la carrera a la cual se inscribieron?
Característica 5. Admisión y permanencia de estudiantes.	34- Apreciación de los estudiantes sobre la calidad y oportunidad del apoyo de diverso orden, prestado por la Institución para favorecer su permanencia.	Factor 2. Pregunta 10 Sólo estudiantes	¿La Universidad cuenta con diferentes modalidades que posibilitan la graduación dentro de los tiempos establecidos en el proyecto curricular (acompañamiento en las distintas materias del currículo)?
Característica 5. Admisión y permanencia de estudiantes.	39- Apreciación de estudiantes sobre los programas de intercambio.	Factor 2. Pregunta 11 Sólo estudiantes	¿Tiene conocimiento de la existencia de programas y/o convenios de intercambio estudiantil en la Universidad?

Pregunta 3. ¿Tiene conocimiento de los procedimientos de ingreso de los estudiantes a los proyectos curriculares que ofrece la Universidad?

	Estudiantes
--	-------------

Opción respuesta	frec	%
Si	2389	86,6%
No	370	13,4%
Total	2759	100,0%

Pregunta 4. Considera que los procedimientos de ingreso de los estudiantes a la Universidad se caracterizan por:

Opción respuesta	Estudiantes	
	frec	%
¿Respetar y ajustarse a los resultados de las pruebas de estado?	Si	2347 84,0
	No	292 10,4
	No sabe	156 5,6
Total	2795	100,0
¿Brindar igualdad de oportunidades a todos los sectores sociales?	Si	2082 74,7
	No	541 19,4
	No sabe	165 5,9
Total	2788	100,0
¿Manejar la información del proceso de admisiones de una forma clara, ágil y eficiente?	Si	1817 65,1
	No	657 23,5
	No sabe	319 11,4
Total	2793	100,0

Pregunta 5. ¿Se difunde entre los estudiantes el procedimiento para efectuar el pago y oficialización de matrícula?

Opción respuesta	Estudiantes	
	frec	%
Si	2221	79,5
No	484	17,3
No sabe	87	3,1
Total	2792	100,0

Pregunta 5. Este procedimiento es:

Opción respuesta	Estudiantes	
	frec	%
Eficiente	868	31,3
Medianamente eficiente	1396	50,4
Poco eficiente	412	14,9
No es eficiente	110	4,0
Total	2786	100,5

Pregunta 6. En el proceso de inducción programado por la Universidad, los estudiantes recibieron información general de:

	Estudiantes

Opción respuesta		frec	%
¿Bienestar institucional?	Si	1757	62,8
	No	772	27,6
	No sabe	267	9,5
Total		2796	100,0
¿La facultad?	Si	1995	71,7
	No	591	21,3
	No sabe	195	7,0
Total		2781	100,0
¿El proyecto curricular?	Si	2197	78,8
	No	403	14,4
	No sabe	189	6,8
Total		2789	100,0

Pregunta 7. Las actividades realizadas en el proceso de inducción permitieron conocer:

		Estudiantes	
Opción respuesta		frec	%
¿Las Características y propósitos de la Universidad?	Si	1761	63,3
	No	778	28,0
	No sabe	242	8,7
Total		2781	100,0
¿Las funciones y los servicios que prestan bienestar, la decanatura y el proyecto curricular?	Si	1493	53,6
	No	1003	36,0
	No sabe	290	10,4
Total		2786	100,0

Pregunta 8. ¿El proceso de inducción le permitió identificar la ubicación de las sedes y dependencias con las que necesita interactuar?

		Estudiantes	
Opción respuesta		frec	%
Si		1320	47,6
No		1268	45,7
No sabe		188	6,8
Total		2776	100,0

Pregunta 9. ¿La Universidad se preocupa porque los estudiantes conserven su cupo y terminen satisfactoriamente la carrera a la cual se inscribieron?

Opción respuesta	Estudiantes	
	frec	%
Si	1175	42,2
No	1179	42,3
No sabe	432	15,5
Total	2786	100,0

Pregunta 10. ¿La Universidad cuenta con diferentes modalidades que posibilitan la graduación dentro de los tiempos establecidos en el proyecto curricular (acompañamiento en las distintas materias del currículo)?

Opción respuesta	Estudiantes	
	frec	%
Si	1506	53,8%
No	744	26,6%
No sabe	547	19,6%
Total	2797	100,0%

Pregunta 11. ¿Tiene conocimiento de la existencia de programas y/o convenios de intercambio estudiantil en la Universidad?

Opción respuesta	Estudiantes	
	frec	%
Si	1464	52,7%
No	1314	47,3%
Total	2778	100,0%

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 6. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes	44- Apreciación de estudiantes sobre facilidades de crédito ofrecidas por la Institución o por otras entidades en convenio.	Factor 2. Pregunta 13. Sólo estudiantes	¿Tiene conocimiento acerca de convenios que la Universidad haya pactado para facilitar préstamos estudiantiles?
Característica 6. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes	47- Apreciación de estudiantes sobre los estímulos que ofrece la Institución a estudiantes destacados.	Factor 2. Pregunta 15 Sólo estudiantes	La Institución otorga incentivos a los estudiantes que se distingan por su rendimiento académico, cooperación en la vida universitaria y en certámenes científicos, culturales o deportivos. ¿cuáles de estos incentivos conoce? (puede

			marcar más de uno)
Característica 6. Sistemas de estímulos y créditos para estudiantes	47- Apreciación de estudiantes sobre los estímulos que ofrece la Institución a estudiantes destacados.	Factor 2. Pregunta 16 Sólo estudiantes	¿Considera que los criterios utilizados para la asignación de estos incentivos a los estudiantes son adecuados?

Pregunta 13. ¿Tiene conocimiento acerca de convenios que la Universidad haya pactado para facilitar préstamos estudiantiles?

Opción respuesta	Estudiantes	
	frec	%
Si	639	23,1
No	2124	76,9
Total	2763	100,0

Pregunta 15. La Institución otorga incentivos a los estudiantes que se distingan por su rendimiento académico, cooperación en la vida universitaria y en certámenes científicos, culturales o deportivos. ¿Cuáles de estos incentivos conoce? (puede marcar más de uno)

Opción respuesta	Estudiantes	
	frec	%
Grado de Honor Francisco José de Caldas	977	39,3
Becas de postgrado	1004	40,3
Matrícula de honor	1877	75,4
Exención de los derechos de matrícula	856	34,4
Mención de meritorio o laureado en el trabajo de grado	1283	51,5
	2489	

Pregunta 16. ¿Considera que los criterios utilizados para la asignación de estos incentivos a los estudiantes son adecuados?

Opción respuesta	Estudiantes	
	frec	%
Si	1462	52,3%
No	544	19,4%
No sabe	791	28,3%
Total	2797	100,0%



## Factor 3. Profesores

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 8. Planta profesoral	63- Apreciación de los profesores y estudiantes sobre los niveles de formación de los profesores para atender los requerimientos planteados en el proyecto institucional.	Factor 3. Pregunta 1 Sólo estudiantes y profesores	¿En general, el nivel de formación y experiencia del profesorado de la Institución, corresponde a las exigencias y los objetivos de formación planteados?
Característica 8. Planta profesoral	66- Apreciación de los profesores sobre los criterios usados para la distribución de la carga académica.	Factor 3. Pregunta 2 Sólo profesores	¿Los mecanismos y/o criterios utilizados para la distribución de la carga académica docente son efectivos?

Pregunta 1. ¿En general, el nivel de formación y experiencia del profesorado de la Institución, corresponde a las exigencias y los objetivos de formación planteados?

	Estudiantes		Docentes		Comunidad Académica		
	frec	%	frec	%	frec	%	% Acum
Totalmente	439	16,3	160	31,5	599	18,7	18,7
En gran medida	1533	56,8	283	55,7	1816	56,6	75,3
Medianamente	592	21,9	60	11,8	652	20,3	95,6
Muy poco	137	5,1	5	1,0	142	4,4	100,0
Total	2701	100,0	508	100,0	3209	100,0	

Pregunta 2. ¿Los mecanismos y/o criterios utilizados para la distribución de la carga académica docente son efectivos?

Opción respuesta	Docentes		% Acumulado
	frec	%	% Acum
Totalmente	128	25,2%	25,2%
En gran medida	262	51,6%	76,8%
Medianamente	97	19,1%	95,9%
Muy poco	21	4,1%	100,0%
Total	508	100,0%	

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
----------------	-------------	--------------	----------

Característica 9. Carrera docente	79- Apreciación de profesores sobre criterios y procedimientos de vinculación	Factor 3. Pregunta 3 Sólo profesores	¿Los criterios y/o procedimientos para la vinculación de docentes a la Institución, son claros y transparentes?
Característica 9. Carrera docente	86- Apreciación de los profesores sobre la coherencia, rigurosidad y transparencia en la aplicación del escalafón	Factor 3. Pregunta 4 Sólo profesores	Los mecanismos utilizados para la clasificación y/o categorización de los docentes utilizando el sistema de escalafón, son implementados con políticas de rigurosidad y transparencia.

Pregunta 3. ¿Los criterios y/o procedimientos para la vinculación de docentes a la Institución, son claros y transparentes?

Opción respuesta	Docentes	
	frec	%
Si	369	72,8
No	75	14,8
No sabe	63	12,4
Total	507	100,0

Pregunta 4. Los mecanismos utilizados para la clasificación y/o categorización de los docentes utilizando el sistema de escalafón, son implementados con políticas de rigurosidad y transparencia.

Opción respuesta	Docentes	
	frec	%
Si	317	62,9
No	93	18,5
No sabe	94	18,7
Total	504	100,0

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 10. Desarrollo Profesional	101- Apreciación de profesores sobre los programas de desarrollo profesional.	Factor 3. Pregunta 5. Sólo profesores	Los programas de desarrollo profesional adelantados por la Universidad contribuyen con:

Pregunta 5. Los programas de desarrollo profesional adelantados por la Universidad contribuyen con:

Docentes	

Opción respuesta		frec	%
¿Los objetivos de la educación superior y de la Institución?	Totalmente	123	24,2
	En gran medida	206	40,6
	Medianamente	120	23,6
	Muy poco	59	11,6
Total		508	100,0
¿El reconocimiento a la docencia calificada?	Totalmente	92	18,2
	En gran medida	200	39,6
	Medianamente	137	27,1
	Muy poco	76	15,0
Total		505	100,

## Factor 4. Procesos Académicos

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 12. Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación del currículo.	115- Apreciación de profesores sobre orientaciones y mecanismos para la creación, reforma y evaluación de los currículos	Factor 4. Pregunta 1. Sólo profesores	¿La Institución orienta y aplica mecanismos para la creación, reforma y evaluación de los currículos?
Característica 12. Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación del currículo.	118- Apreciación de estudiantes sobre flexibilidad curricular e interdisciplinaria.	Factor 4. Pregunta 1. Sólo estudiantes	La flexibilidad curricular en la Institución se manifiesta en que:
Característica 12. Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación del currículo.	118- Apreciación de estudiantes sobre flexibilidad curricular e interdisciplinaria.	Factor 4. Pregunta 2. Sólo estudiantes	La interdisciplinariedad en los currículos ofrecidos por la Institución se manifiestan en:
Característica 12. Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación del currículo.	119- Apreciación de profesores sobre flexibilidad curricular e interdisciplinariedad.	Factor 4. Pregunta 2 Sólo docentes	La flexibilidad curricular en la Institución se manifiesta en que:

Característica 12. Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación del currículo.	119- Apreciación de profesores sobre flexibilidad curricular e interdisciplinariedad.	Factor 4. Pregunta 3 Sólo docentes	La interdisciplinariedad en los currículos ofrecidos por la Institución se manifiestan en:
--	---	------------------------------------	--

Pregunta 1. ¿La Institución orienta y aplica mecanismos para la creación, reforma y evaluación de los currículos?

Opción respuesta	Docentes	
	Frec	%
Si	370	74,4
No	84	16,9
No sabe	43	8,7
Total	497	100,0

Pregunta 1. La flexibilidad curricular en la Institución se manifiesta en que:

Opción respuesta		Estudiantes	
		frec	%
¿El estudiante puede cursar asignaturas en proyectos curriculares diferentes al que pertenece?	Si	2038	77,9
	No	310	11,8
	No sabe	269	10,3
Total		2617	100,0
¿El estudiante puede cursar asignaturas en otras Universidades?	Si	683	26,1
	No	877	33,5
	No sabe	1057	40,4
Total		2617	100,0
¿El estudiante puede vincularse a temáticas o proyectos de investigación de los profesores según sus intereses?	Si	2042	78,1
	No	167	6,4
	No sabe	407	15,6
Total		2616	100,0
¿Se reconocen las actividades extracurriculares en el proyecto de formación del estudiante?	Si	1029	39,5
	No	797	30,6
	No sabe	782	30,0

Total		2608	100,0
¿El estudiante puede cursar asignaturas electivas?	Si	2462	94,3
	No	99	3,8
	No sabe	50	1,9
Total		2611	100,0
¿Existe posibilidad de escogencia entre distintas modalidades para el trabajo de grado?	Si	2033	77,8
	No	160	6,1
	No sabe	419	16,0
Total		2612	100,0

Pregunta 2. La interdisciplinariedad en los currículos ofrecidos por la Institución se manifiestan en:

Opción respuesta	Estudiantes		
	frec	%	
¿Existencia de espacios académicos en los cuales se resuelven temas y problemas desde distintas áreas del conocimiento?	Si	1604	61,6
	No	501	19,2
	No sabe	498	19,1
Total		2603	100,0
¿Participación en el proyecto curricular de profesores que contribuyen desde distintas áreas a la construcción del currículo?	Si	1492	57,3
	No	401	15,4
	No sabe	709	27,2
Total		2602	100,0
¿Los profesores ofrecen varias perspectivas de análisis sobre los temas o problemas abordados desde la dinámica del proyecto curricular?	Si	1724	66,3
	No	497	19,1
	No sabe	380	14,6
Total		2601	100,0
¿Existencia de proyectos de investigación cuyo tratamiento teórico y metodológico requiere diferentes áreas de conocimiento?	Si	1793	68,9
	No	250	9,6

	No sabe	559	21,5
Total		2602	100,0

Pregunta 2. La flexibilidad curricular en la Institución se manifiesta en que:

Opción respuesta		Docentes	
		frec	%
¿El estudiante puede cursar asignaturas en proyectos curriculares diferentes al que pertenece?	Si	397	79,7
	No	65	13,1
	No sabe	36	7,2
Total		498	100,0
¿El estudiante puede cursar asignaturas en otras Universidades?	Si	286	57,9
	No	98	19,8
	No sabe	110	22,3
Total		494	100,0
¿El estudiante puede vincularse a temáticas o proyectos de los profesores según sus intereses?	Si	438	88,8
	No	26	5,3
	No sabe	29	5,9
Total		493	100,0
¿Se reconocen las actividades extracurriculares en el proyecto de formación del estudiante?	Si	262	53,0
	No	127	25,7
	No sabe	105	21,3
Total		494	100,0
¿Tiene el estudiante la posibilidad de elegir entre varias opciones de su plan de estudios?	Si	296	59,7
	No	152	30,6
	No sabe	48	9,7
Total		496	100,0
¿El estudiante puede cursar asignaturas electivas?	Si	482	98,2
	No	3	0,6
	No sabe	6	1,2
Total		491	100,0
¿Existe posibilidad de escogencia	Si	478	96,6

entre distintas modalidades para el trabajo de grado?	No	10	2,0
	No sabe	7	1,4
Total		495	100,0

Pregunta 3. La interdisciplinariedad en los currículos ofrecidos por la Institución se manifiestan en:

Opción respuesta		Docentes	
		frec	%
¿Existencia de espacios académicos en los cuales se resuelven temas y problemas desde distintas áreas del conocimiento?	Si	379	76,7%
	No	65	13,2%
	No sabe	50	10,1%
Total		494	100,0%
¿Participación en el proyecto curricular de profesores que contribuyen desde distintas áreas a la construcción del currículo?	Si	426	85,9%
	No	43	8,7%
	No sabe	27	5,4%
Total		496	100,0%
¿Los profesores ofrecen varias perspectivas de análisis sobre los temas o problemas abordados desde la dinámica del proyecto curricular?	Si	420	85,4%
	No	40	8,1%
	No sabe	32	6,5%
Total		492	100,0%
¿Existencia de proyectos de investigación cuyo tratamiento teórico y metodológico requiere diferentes áreas de conocimiento?	Si	402	81,5%
	No	41	8,3%
	No sabe	50	10,1%
Total		493	100,0%

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
----------------	-------------	--------------	----------

Característica 13. Programas de pregrado, postgrado y educación continua.	128- Apreciación de estudiantes sobre la pertinencia y calidad de los programas.	Factor 4. Pregunta 3. Sólo estudiantes	La Institución ha establecido criterios que permiten el mejoramiento continuo de los proyectos curriculares. ¿Considera que los proyectos curriculares ofrecidos por la Universidad son de calidad?
Característica 13. Programas de pregrado, postgrado y educación continua.	128- Apreciación de estudiantes sobre la pertinencia y calidad de los programas.	Factor 4. Pregunta 4 Sólo estudiantes	Los proyectos curriculares ofrecidos por la Universidad son pertinentes ya que permiten:
Característica 13. Programas de pregrado, postgrado y educación continua.	129- Apreciación de profesores sobre los mecanismos previstos por la Institución para el aseguramiento de la calidad de los programas.	Factor 4. Pregunta 4. Sólo profesores	¿Considera que los mecanismos establecidos por la Universidad para asegurar la calidad, son rigurosos y permiten el mejoramiento continuo de los proyectos curriculares?
Característica 13. Programas de pregrado, postgrado y educación continua.	132- Apreciación de egresados sobre la pertinencia y calidad de estos programas.	Factor 4. Pregunta 1 Sólo egresados	considera que los proyectos curriculares ofrecidos por la Universidad son de calidad por:

Pregunta 3. La Institución ha establecido criterios que permiten el mejoramiento continuo de los proyectos curriculares. ¿Considera que los proyectos curriculares ofrecidos por la Universidad son de calidad?

Opción respuesta	Estudiantes	
	frec	%
Totalmente	567	21,8
En gran medida	1351	51,9
Medianamente	565	21,7
Muy poco	103	4,0
De ninguna manera	15	0,6
Total	2601	100,0

Pregunta 4. Los proyectos curriculares ofrecidos por la Universidad son pertinentes ya que permiten:

Opción respuesta	Estudiantes	
	frec	%



¿El fortalecimiento de valores humanos y éticos?	Si	1953	75,2
	No	459	17,7
	No sabe	185	7,1
Total		2597	100,0
¿La formación científica y/o tecnológica en distintas áreas de conocimiento?	Si	2105	81,0
	No	325	12,5
	No sabe	169	6,5
Total		2599	100,0
¿La formación en actividades investigativas?	Si	2013	77,4
	No	430	16,5
	No sabe	158	6,1
Total		2601	100,0
¿El desarrollo de la capacidad creadora, artística y estética?	Si	1732	66,7
	No	584	22,5
	No sabe	282	10,9
Total		2598	100,0
¿Atender las necesidades que requiere el desarrollo de la ciudad y del país?	Si	1906	73,0
	No	478	18,3
	No sabe	227	8,7
Total		2611	100,0

Pregunta 4. ¿Considera que los mecanismos establecidos por la Universidad para asegurar la calidad, son rigurosos y permiten el mejoramiento continuo de los proyectos curriculares?

Opción respuesta	Docentes		% Acumulado
	frec	%	% Acum
Totalmente	66	13,2%	13,2
En gran medida	223	44,7%	57,9
Medianamente	155	31,1%	89,0
Muy poco	41	8,2%	97,2
De ninguna manera	14	2,8%	100,0
	499	100,0%	

Pregunta 1. Considera que los proyectos curriculares ofrecidos por la Universidad son de calidad por:

Opción respuesta	Egresados		
	frec	%	
¿la excelente formación profesional de sus egresados?	Totalmente	64	27,6
	En gran medida	134	57,8
	Medianamente	30	12,9
	Muy poco	3	1,3

	De ninguna manera	1	0,4
Total		232	100,0
¿el reconocimiento que han tenido sus egresados en diferentes entidades?	Totalmente	70	30,3
	En gran medida	117	50,6
	Medianamente	34	14,7
	Muy poco	9	3,9
	De ninguna manera	1	0,4
Total		231	100,0
¿la vinculación de sus egresados en el ámbito de desempeño?	Totalmente	55	23,7
	En gran medida	116	50,0
	Medianamente	46	19,8
	Muy poco	13	5,6
	De ninguna manera	2	0,9
Total		232	100,0
¿la aceptación de sus egresados en el ámbito laboral?	Totalmente	74	32,3
	En gran medida	110	48,0
	Medianamente	35	15,3
	Muy poco	9	3,9
	De ninguna manera	1	0,4
Total		229	100,0
¿la articulación académica en el entorno laboral?	Totalmente	54	23,3
	En gran medida	82	35,3
	Medianamente	57	24,6
	Muy poco	36	15,5
	De ninguna manera	3	1,3
Total		232	100,0

## Factor 5. Investigación

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 14. Investigación formativa	145- Apreciación de los estudiantes sobre el papel formativo de su participación en actividades de investigación formativa.	Factor 5. Pregunta 1 Sólo estudiantes	¿Considera que la participación de los estudiantes en actividades de investigación formativa potencia sus aptitudes y las actitudes investigativas?

Característica 14. Investigación formativa	148- Apreciación de profesores y estudiantes sobre los apoyos institucionales para el desarrollo de la investigación formativa	Factor 5. Pregunta 2 Estudiantes Pregunta 1 Profesores	¿La Universidad promueve y facilita la cultura investigativa, entre estudiantes y profesores, que les permita la formulación de problemas y alternativas de solución?
---	--	--	---

Pregunta 1. ¿Considera que la participación de los estudiantes en actividades de investigación formativa potencia sus aptitudes y las actitudes investigativas?

Opción respuesta	Estudiantes		% Acumulado
	frec	%	% Acum
Totalmente	1149	45,1	45,1
En gran medida	986	38,7	83,9
Medianamente	299	11,7	95,6
Muy poco	99	3,9	99,5
De ninguna manera	12	0,5	100,0
	2545	100,0	

Pregunta 2. ¿La Universidad promueve y facilita la cultura investigativa, entre estudiantes y profesores, que les permita la formulación de problemas y alternativas de solución?

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Comunidad		
	frec	%	frec	%	frec	%	% Acum
Totalmente	383	15,6	72	14,4	455	15,4	15,4
En gran medida	883	36,0	183	36,6	1066	36,1	51,5
Medianamente	780	31,8	160	32,0	940	31,8	83,3
Muy poco	360	14,7	78	15,6	438	14,8	98,1
De ninguna manera	49	2,0	7	1,4	56	1,9	100,0
	2455	100,0	500	100,0	2955	100,0	

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 15. Investigación en sentido estricto.	159- Apreciación de los profesores sobre las políticas institucionales para el fomento de la investigación	Factor 5. Pregunta 2 Sólo profesores	¿La Universidad cuenta con políticas institucionales que promueven el desarrollo y fomento de la investigación y hacen que se consolide como eje de alto impacto para el progreso local, regional y nacional?

Característica 15. Investigación en sentido estricto.	186-Apreciación de los profesores sobre la gestión y apoyo al desarrollo de las actividades investigativas.	Factor 5. Pregunta 3 Sólo profesores	La Universidad provee de espacios, equipos y material de apoyo para el desarrollo de la investigación, señale los que conoce y/o ha utilizado (puede marcar más de uno).
Característica 15. Investigación en sentido estricto.	186-Apreciación de los profesores sobre la gestión y apoyo al desarrollo de las actividades investigativas.	Factor 5. Pregunta 4 Sólo profesores	¿Considera que las dependencias encargadas de la administración de espacios equipos y material de apoyo para el desarrollo de la investigación, adelantan la gestión acorde a las necesidades de los investigadores?
Característica 15. Investigación en sentido estricto.	188- Apreciación de los profesores sobre los recursos académicos disponibles para la investigación	Factor 5. Pregunta 5 Sólo profesores	Califique de acuerdo con su criterio la disponibilidad y dotación de:

Pregunta 2. ¿La Universidad cuenta con políticas institucionales que promueven el desarrollo y fomento de la investigación y hacen que se consolide como eje de alto impacto para el progreso local, regional y nacional?

Opción respuesta	Docentes		% Acumulado
	frec		Acum
Totalmente	67	13,5	13,5
En gran medida	179	35,9	49,4
Medianamente	172	34,5	83,9
Muy poco	70	14,1	98,0
De ninguna manera	10	2,0	100,0
Total	498	100,0	

Pregunta 3. La Universidad provee de espacios, equipos y material de apoyo para el desarrollo de la investigación, señale los que conoce y/o ha utilizado (puede marcar más de uno).

Opción respuesta	Docentes	
	frec	%
Laboratorios y equipos	306	64,3
Talleres y/o escenarios	160	33,6
Auditorios	305	64,1

Salas de proyección audiovisual	278	58,4
Fuentes bibliográficas	329	69,1
Lugares especializados para prácticas	121	25,4
Aulas de informática	300	63,0
Centros especializados (de documentación, de lenguas etc.)	145	30,5
Salidas de campo	249	52,3
Apoyo económico	263	55,3
Total	476	

Pregunta 4. ¿Considera que las dependencias encargadas de la administración de espacios equipos y material de apoyo para el desarrollo de la investigación, adelantan la gestión acorde a las necesidades de los investigadores?

Docentes		
Opción respuesta	frec	%
Totalmente	40	8,1
En gran medida	177	35,8
Medianamente	177	35,8
Muy poco	73	14,8
De ninguna manera	27	5,5
Total	494	100,0

Pregunta 5. Califique de acuerdo con su criterio la disponibilidad y dotación de:

		Docentes	
Opción respuesta		frec	%
Material bibliográfico y publicaciones	Excelente	50	10,0
	Bueno	197	39,6
	Aceptable	152	30,5
	Regular	65	13,1
	Insuficiente	34	6,8
Total		498	100,0
Laboratorios y equipos	Excelente	47	9,6
	Bueno	193	39,3
	Aceptable	140	28,5
	Regular	68	13,8
	Insuficiente	43	8,8
Total		491	100,0
Talleres y/o	Excelente	35	7,3

escenarios	Bueno	182	37,9
	Aceptable	139	29,0
	Regular	65	13,5
	Insuficiente	59	12,3
Total		480	100,0
Auditorios	Excelente	68	13,8
	Bueno	183	37,0
	Aceptable	132	26,7
	Regular	64	13,0
	Insuficiente	47	9,5
Total		494	100,0
Salas de audiovisuales	Excelente	62	12,7
	Bueno	179	36,6
	Aceptable	137	28,0
	Regular	63	12,9
	Insuficiente	48	9,8
Total		489	100,0
Aulas de informática	Excelente	48	9,7
	Bueno	185	37,4
	Aceptable	150	30,4
	Regular	69	14,0
	Insuficiente	42	8,5
Total		494	100,0
Centros especializados	Excelente	31	6,5
	Bueno	127	26,7
	Aceptable	145	30,5
	Regular	76	16,0
	Insuficiente	96	20,2
Total		475	100,0
Apoyo económico para adquisición de equipo especializado y/o capacitación externa	Excelente	30	6,1
	Bueno	131	26,8
	Aceptable	141	28,8
	Regular	96	19,6
	Insuficiente	91	18,6
Total		489	100,0

## Factor 6. Pertinencia e Impacto Social

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 16. Institución y entorno	203- Apreciación de estudiantes sobre la relación de las prácticas con su proceso de formación profesional	Factor 6. Pregunta 1 Sólo estudiantes	¿Considera que los programas de práctica profesional ofrecidos por la Universidad han contribuido con su proceso de formación profesional?

Pregunta 1. ¿Considera que los programas de práctica profesional ofrecidos por la Universidad han contribuido con su proceso de formación profesional?

Opción respuesta	Estudiantes		% Acumulado
	frec	%	% Acum
Totalmente	394	15,5	15,5
En gran medida	911	35,8	51,2
Medianamente	813	31,9	83,1
Muy poco	378	14,8	98,0
De ninguna manera	52	2,0	100,0
Suma	2548	100,0	

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 17. Egresados e Institución	208- Apreciación de egresados sobre el apoyo de la Institución para la vinculación laboral.	Factor 6. Pregunta 1 Sólo egresados	¿la Universidad cuenta y promueve políticas para la inserción laboral de los egresados en empresas particulares y/o del estado?
Característica 17. Egresados e Institución	211- Apreciación de egresados sobre servicios que ofrece la Institución a sus egresados.	Factor 6. Pregunta 2 Sólo egresados	¿tiene conocimiento de la existencia de asociaciones de egresados en la Universidad?
Característica 17. Egresados e Institución	211- Apreciación de egresados sobre servicios que ofrece la Institución a sus egresados.	Factor 6. Pregunta 3 Sólo egresados	considera que los programas de integración y seguimiento a los egresados con que cuenta la Universidad son:

Característica 17. Egresados e Institución	211- Apreciación de egresados sobre servicios que ofrece la Institución a sus egresados.	Factor 6. Pregunta 4 Sólo egresados	la Universidad ofrece a sus egresados los siguientes servicios, califíquelos:
---	--	---	---

Pregunta 1. ¿La Universidad cuenta y promueve políticas para la inserción laboral de los egresados en empresas particulares y/o del estado?

Opción respuesta	Egresados		% Acumulado
	frec	%	% Acum
Totalmente	16	7,3	7,3
En gran medida	23	10,6	17,9
Medianamente	56	25,7	43,6
Muy poco	85	39,0	82,6
De ninguna manera	38	17,4	100,0
Total	218	100,0	

Pregunta 2. ¿Tiene conocimiento de la existencia de asociaciones de egresados en la Universidad?

Opción respuesta	Egresados	
	frec	%
Si	108	49,3
No	111	50,7
Total	219	100,0

Pregunta 3. Considera que los programas de integración y seguimiento a los egresados con que cuenta la Universidad son:

Opción respuesta	Egresados	
	frec	%
Altamente eficientes	16	7,3
Medianamente eficientes	69	31,7
Poco eficientes	88	40,4
No son eficientes	45	20,6
Total	218	100,0

Pregunta 4. La Universidad ofrece a sus egresados los siguientes servicios, califíquelos:

Opción respuesta	Egresados		
	frec	%	
bienestar universitario	Excelente	21	9,8
	Bueno	65	30,4
	Aceptable	35	16,4
	Regular	37	17,3



	Insuficiente	56	26,2
Total		214	100,0
invitación a eventos académicos	Excelente	22	10,1
	Bueno	56	25,7
	Aceptable	49	22,5
	Regular	42	19,3
	Insuficiente	49	22,5
Total		218	100,0
oferta laboral	Excelente	10	4,6
	Bueno	26	12,0
	Aceptable	55	25,5
	Regular	50	23,1
	Insuficiente	75	34,7
Total		216	100,0
biblioteca	Excelente	26	12,3
	Bueno	73	34,4
	Aceptable	41	19,3
	Regular	34	16,0
	Insuficiente	38	17,9
Total		212	100,0
información pertinente al proyecto curricular del cual es egresado	Excelente	29	13,4
	Bueno	58	26,9
	Aceptable	36	16,7
	Regular	45	20,8
	Insuficiente	48	22,2
Total		216	100,0

## Factor 7. Autoevaluación y Autorregulación

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 20. Sistema de información	234- Apreciación de los usuarios sobre la eficiencia y efectividad de los sistemas de información	Factor 7. Pregunta 1 Todos los estamentos menos egresados	Considera que los sistemas de información con que cuenta la Universidad para la gestión académica son:

Característica 20. Sistema de información	234- Apreciación de los usuarios sobre la eficiencia y efectividad de los sistemas de información	Factor 7. Pregunta 2 Todos los estamentos menos egresados	Considera que los sistemas de información con que cuenta la Universidad para la gestión administrativa son:
Característica 20. Sistema de información	240- Apreciación de los usuarios sobre la utilidad y oportunidad de las estadísticas e Indicadores de gestión.	Factor 7. Pregunta 3 Todos los estamentos menos egresados	¿La información estadística e Indicadores de gestión producidos por la Universidad están disponibles oportunamente para la planeación estratégica de los procesos académico-administrativos?

Pregunta 1. Considera que los sistemas de información con que cuenta la Universidad para la gestión académica son:

		Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
Opción respuesta		frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
¿Eficientes? (eficiencia: capacidad de disponer de un recurso para conseguir un resultado)	Totalmente	659	25,7	41	8,4	3	3,8	19	5,3	722	20,7%
	En gran medida	1024	39,9	194	39,5	35	44,9	149	41,4	1402	40,1%
	Medianamente	522	20,3	182	37,1	35	44,9	157	43,6	896	25,6%
	Muy poco	232	9,0	67	13,6	4	5,1	33	9,2	336	9,6%
	De ninguna manera	129	5,0	7	1,4	1	1,3	2	0,6	139	4,0%
Total		2566	100,0	491	100,0	78	100,0	360	100,0	3495	100,0
¿Efectivos? (efectividad: capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera)	Totalmente	191	7,6	39	8,0	4	5,1	18	5,0	252	7,3%
	En gran medida	900	35,6	181	36,9	31	39,7	139	38,6	1251	36,2%
	Medianamente	1035	40,9	194	39,6	38	48,7	175	48,6	1442	41,7%
	Muy poco	355	14,0	68	13,9	4	5,1	27	7,5	454	13,1%
	De ninguna manera	47	1,9	8	1,6	1	1,3	1	0,3	57	1,6%
Total		2528	100,0	490	100,0	78	100,0	360	100,0	3456	100,0

Pregunta 2. Considera que los sistemas de información con que cuenta la Universidad para la gestión administrativa son:

		Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad	%
Opción respuesta		frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
¿Eficientes? (eficiencia: capacidad de disponer de un recurso para conseguir un resultado)	Totalmente	151	6,0	33	6,8	2	2,6	22	6,1	208	6,0%
	En gran medida	711	28,2	178	36,8	36	46,2	144	40,2	1069	31,1%
	Medianamente	1063	42,2	183	37,8	29	37,2	143	39,9	1418	41,2%
	Muy poco	494	19,6	79	16,3	9	11,5	47	13,1	629	18,3%
	De ninguna manera	101	4,0	11	2,3	2	2,6	2	0,6	116	3,4%

resultado)											
Total		2520	100,0	484	100,0	78	100,0	358	100,0	3440	100,0
¿Efectivos? (efectividad: capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera)	Totalmente	136	5,4	31	6,3	4	5,1	21	5,8	192	5,6%
	En gran medida	708	28,2	176	35,9	29	37,2	126	35,0	1039	30,2%
	Medianamente	1080	43,0	192	39,2	36	46,2	171	47,5	1479	43,0%
	Muy poco	482	19,2	79	16,1	7	9,0	40	11,1	608	17,7%
	De ninguna manera	107	4,3	12	2,4	2	2,6	2	0,6	123	3,6%
Total		2513	100,0	490	100,0	78	100,0	360	100,0	3441	100,0

Pregunta 3. ¿La información estadística e Indicadores de gestión producidos por la Universidad están disponibles oportunamente para la planeación estratégica de los procesos académico-administrativos?

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad		%	% Acumulado
	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	% Acum	
Totalmente	138	5,5	33	6,7	2	2,6	24	6,7	197	5,7	5,7	
En gran medida	682	27,2	120	24,5	28	35,9	129	35,9	959	27,9	33,6	
Medianamente	1001	39,9	205	41,9	29	37,2	140	39,0	1375	40,0	73,6	
Muy poco	525	20,9	107	21,9	15	19,2	59	16,4	706	20,5	94,2	
De ninguna manera	165	6,6	24	4,9	4	5,1	7	1,9	200	5,8	100,0	
Total	2511	100,0	489	100,0	78	100,0	359	100,0	3437	100,0		

## Factor 8. Bienestar Institucional

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 21. Estructura del bienestar institucional	247- Apreciación de miembros de la comunidad institucional sobre la suficiencia de la estructura y del personal que presta los servicios en bienestar.	Factor 8. Pregunta 1 Todos estamentos menos egresados	¿Considera que la estructura organizacional y el personal de bienestar, son adecuados y/o suficientes para atender las necesidades de la comunidad universitaria en cada una de las facultades?
Característica 21. Estructura del bienestar institucional	249- Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la divulgación de las actividades de bienestar.	Factor 8. Pregunta 2 Todos estamentos menos egresados	¿Considera que la comunidad universitaria es informada con suficiente anterioridad sobre las actividades desarrolladas por bienestar institucional?

Pregunta 1. ¿Considera que la estructura organizacional y el personal de bienestar, son adecuados y/o suficientes para atender las necesidades de la comunidad universitaria en cada una de las facultades?

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad		% Acumulado
	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	% Acum
Totalmente	196	7,7	29	5,9	6	7,9	18	5,2	249	7,2	7,2
En gran medida	838	33,1	129	26,1	18	23,7	104	29,9	1089	31,5	38,8
Medianamente	887	35,0	197	39,9	36	47,4	153	44,0	1273	36,9	75,6
Muy poco	472	18,6	107	21,7	14	18,4	64	18,4	657	19,0	94,7
De ninguna manera	141	5,6	32	6,5	2	2,6	9	2,6	184	5,3	100,0
Total	2534	100,0	494	100,0	76	100,0	348	100,0	3452	100,0	

Pregunta 2. ¿Considera que la comunidad universitaria es informada con suficiente anterioridad sobre las actividades desarrolladas por bienestar institucional?

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria		% Acumulado
	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	% Acum
Siempre	237	9,3	36	7,3	3	3,9	23	6,6	299	8,6	8,6
Casi siempre	731	28,8	126	25,5	24	31,2	88	25,4	969	28,0	36,7
Regularmente	806	31,7	165	33,4	30	39,0	139	40,1	1140	33,0	69,6
Ocasionalmente	631	24,8	142	28,7	18	23,4	89	25,6	880	25,4	95,1
Nunca	136	5,4	25	5,1	2	2,6	8	2,3	171	4,9	100,0
Total	2541	100,0	494	100,0	77	100,0	347	100,0	3459	100,0	

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 22. Recursos y servicios para el bienestar institucional	252- Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la calidad y el impacto de los servicios de bienestar.	Factor 8 Pregunta 3 Todos estamentos menos egresados	¿Cuáles de los siguientes servicios ofrecidos por bienestar institucional conoce?
Característica 22. Recursos y servicios para el bienestar institucional	252- Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la calidad y el impacto de los servicios de bienestar.	Factor 8 Pregunta 4 Todos estamentos menos egresados	¿Cuáles de los siguientes servicios ofrecidos por bienestar institucional ha utilizado?
Característica 22. Recursos y servicios para el bienestar institucional	252- Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre la calidad y el impacto de los servicios de bienestar.	Factor 8 Pregunta 5 Todos estamentos menos egresados	¿Considera que los servicios ofrecidos por bienestar a la comunidad universitaria son de calidad?

<p>Característica 22. Recursos y servicios para el bienestar institucional</p>	<p>254- Apreciación de la comunidad universitaria sobre adecuación y suficiencia de la infraestructura, equipos y materiales para el desarrollo de los programas de bienestar.</p>	<p>Factor 8 Pregunta 6 Todos estamentos menos egresados</p>	<p>¿Cree usted que la infraestructura utilizada por bienestar institucional para el desarrollo de sus actividades, cuenta con equipos y material suficiente para atender las necesidades de comunidad universitaria?</p>
--	--	---	--

Pregunta 3. ¿Cuáles de los siguientes servicios ofrecidos por bienestar institucional conoce?

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Odontológico	1954	81,1	280	60,7	60	77,9	265	77,3	2559	77,8
Medico	2095	87,0	367	79,6	70	90,9	297	86,6	2829	86,0
Psicológico	1521	63,2	242	52,5	53	68,8	160	46,6	1976	60,1
Apoyo alimentario	2332	96,8	392	85,0	68	88,3	246	71,7	3038	92,4
Cultural y social	821	34,1	220	47,7	46	59,7	113	32,9	1200	36,5
Prevención de desastres	237	9,8	104	22,6	21	27,3	73	21,3	435	13,2
Pausa laboral activa	95	3,9	105	22,8	27	35,1	128	37,3	355	10,8
Deportivo	1920	79,7	277	60,1	55	71,4	193	56,3	2445	74,3
	2408		461		77		343		3289	100,0

Pregunta 4. ¿Cuáles de los siguientes servicios ofrecidos por bienestar institucional ha utilizado?

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Odontológico	633	30,9	92	27,9	25	39,1	143	46,4	893	32,4
Medico	1232	60,1	233	70,6	49	76,6	225	73,1	1739	63,2
Psicológico	243	11,9	18	5,5	0	0,0	14	4,5	275	10,0
Apoyo alimentario	1198	58,4	10	3,0	1	1,6	18	5,8	1227	44,6
Cultural y social	309	15,1	89	27,0	15	23,4	26	8,4	439	16,0
Prevención de desastres	67	3,3	41	12,4	8	12,5	34	11,0	150	5,5
Pausa laboral activa	22	1,1	56	17,0	18	28,1	88	28,6	184	6,7
Deportivo	941	45,9	65	19,7	15	23,4	76	24,7	1097	39,9
	2050		330		64		308		2752	100,0

Pregunta 5. ¿Considera que los servicios ofrecidos por bienestar a la comunidad universitaria son de calidad?

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%

Totalmente	242	9,7	27	5,6	9	11,8	28	8,2	306	9,0
En gran medida	1093	43,6	161	33,4	31	40,8	141	41,2	1426	41,9
Medianamente	838	33,4	204	42,3	28	36,8	140	40,9	1210	35,5
Muy poco	257	10,3	73	15,1	7	9,2	27	7,9	364	10,7
De ninguna manera	77	3,1	17	3,5	1	1,3	6	1,8	101	3,0
Total	2507	100,0	482	100,0	76	100,0	342	100,0	3407	100,0

Pregunta 6. ¿Cree usted que la infraestructura utilizada por bienestar institucional para el desarrollo de sus actividades, cuenta con equipos y material suficiente para atender las necesidades de comunidad universitaria?

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria		
	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	% Acumulado
Totalmente	141	5,6	19	3,9	4	5,2	9	2,6	173	5,0	5,0
En gran medida	716	28,4	101	20,8	17	22,1	91	26,3	925	27,0	32,0
Medianamente	952	37,8	219	45,1	44	57,1	166	48,0	1381	40,3	72,3
Muy poco	508	20,2	116	23,9	9	11,7	69	19,9	702	20,5	92,7
De ninguna manera	204	8,1	31	6,4	3	3,9	11	3,2	249	7,3	100,0
Total	2521	100,0	486	100,0	77	100,0	346	100,0	3430	100,0	

## Factor 9. Organización, Gestión y Administración

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 23. Administración y gestión y funciones institucionales.	258- Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativosobre la correspondencia entre la estructura organizacional y la dinámica de la Institución.	Factor 9. Pregunta 1 Todos estamentos menos egresados	¿La estructura organizacional y los mecanismos utilizados por la Universidad para la administración y gestión, garantizan el buen funcionamiento y dinámica de la Institución?
Característica 23. Administración y gestión y funciones institucionales.	266- Apreciación de la comunidad universitaria acerca de la equidad y transparencia en la toma de decisiones.	Factor 9. Pregunta 2 Todos estamentos menos egresados	¿La toma de decisiones de los órganos de dirección institucional se rige por políticas de equidad y transparencia?
Característica 23. Administración y gestión y funciones institucionales.	267- Apreciación de profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de la conformación y dinámica de los organismos colegiados y los procesos de toma de	Factor 9. Pregunta 3 Todos estamentos menos egresados y directivos	¿En su opinión, la conformación de los organismos colegiados (consejos) y los procesos establecidos en la Universidad, apoyan la

	decisiones.		toma de decisiones?
Característica 23. Administración y gestión y funciones institucionales.	270- Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y personal administrativo acerca de los procedimientos y mecanismos de control, seguimiento y evaluación de la gestión institucional.	Factor 9. Pregunta 4 Todos estamentos menos egresados	¿Los procedimientos utilizados para el mejoramiento en la gestión universitaria contribuyen positivamente en el logro de los objetivos institucionales?
Característica 23. Administración y gestión y funciones institucionales.	277- Apreciación del personal administrativo sobre el apoyo recibido para el desempeño de las labores administrativas	Factor 9. Pregunta 5. Sólo administrativos	¿La Universidad proporciona las herramientas y promueve actividades de capacitación que permiten mejorar el desempeño de su labor administrativa?
Característica 23. Administración y gestión y funciones institucionales.	278- Apreciación de profesores y estudiantes sobre la eficiencia del personal administrativo.	Factor 9. Pregunta 5. Sólo estudiantes y profesores	¿Considera que las actividades desarrolladas por el personal administrativo, contribuyen eficientemente a los procesos desarrollados por las diferentes dependencias?

Pregunta 1. ¿La estructura organizacional y los mecanismos utilizados por la Universidad para la administración y gestión, garantizan el buen funcionamiento y dinámica de la Institución?

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria		
	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	
Totalmente	169	6,7	37	7,6	3	3,9	19	5,5	228	6,7	6,7
En gran medida	891	35,4	164	33,5	31	40,8	151	43,8	1237	36,1	42,7
Medianamente	1029	40,9	207	42,3	36	47,4	144	41,7	1416	41,3	84,0
Muy poco	328	13,0	69	14,1	4	5,3	30	8,7	431	12,6	96,6
De ninguna manera	101	4,0	12	2,5	2	2,6	1	0,3	116	3,4	100,0
Total	2518	100,0	489	100,0	76	100,0	345	100,0	3428	100,0	

Pregunta 2. ¿La toma de decisiones de los órganos de dirección institucional se rige por políticas de equidad y transparencia?

	Estudiantes	Docentes	Directivos	Administrativos	Comunidad Universitaria
--	-------------	----------	------------	-----------------	-------------------------

Opción respuesta	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Si	403	16,0	169	34,4	34	45,3	121	34,9	727	21,1
No	1255	49,7	169	34,4	23	30,7	92	26,5	1539	44,8
No sabe	868	34,4	153	31,2	18	24,0	134	38,6	1173	34,1
Total	2526	100,0	491	100,0	75	100,0	347	100,0	3439	100,0

Pregunta 3. ¿En su opinión, la conformación de los organismos colegiados (consejos) y los procesos establecidos en la Universidad, apoyan la toma de decisiones?

	Estudiantes		Docentes		Administrativos		Comunidad Universitaria		
Opción respuesta	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	% Acumulado
Totalmente	141	5,6	57	11,7	34	9,9	232	6,9	6,9
En gran medida	633	25,1	163	33,4	141	40,9	937	28,0	34,9
Medianamente	1027	40,8	168	34,4	122	35,4	1317	39,3	74,2
Muy poco	592	23,5	90	18,4	45	13,0	727	21,7	95,9
De ninguna manera	125	5,0	10	2,0	3	0,9	138	4,1	100,0
Total	2518	100,0	488	100,0	345	100,0	3351	100,0	

Pregunta 4. ¿Los procedimientos utilizados para el mejoramiento en la gestión universitaria contribuyen positivamente en el logro de los objetivos institucionales?

	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
Opción respuesta	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Totalmente	173	6,9	48	9,9	4	5,3	31	9,1	256	7,5
En gran medida	809	32,4	160	33,1	32	42,1	151	44,4	1152	33,9
Medianamente	1087	43,5	192	39,7	33	43,4	135	39,7	1447	42,6
Muy poco	359	14,4	73	15,1	6	7,9	23	6,8	461	13,6
De ninguna manera	72	2,9	11	2,3	1	1,3	0	0,0	84	2,5
Total	2500	100,0	484	100,0	76	100,0	340	100,0	3400	100,0

	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
Opción respuesta	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Totalmente	191	7,7	42	8,7	4	5,3	31	9,1	268	7,9
En gran medida	870	35,0	147	30,5	30	39,5	137	40,2	1184	34,9
Medianamente	973	39,1	196	40,7	34	44,7	142	41,6	1345	39,7
Muy poco	372	14,9	86	17,8	7	9,2	30	8,8	495	14,6
De ninguna manera	83	3,3	11	2,3	1	1,3	1	0,3	96	2,8
Total	2489	100,0	482	100,0	76	100,0	341	100,0	3388	100,0

Pregunta 5. ¿La Universidad proporciona las herramientas y promueve actividades de capacitación que permiten mejorar el desempeño de su labor administrativa?

	Administrativos		
Opción respuesta	frec	%	% Acumulado
Siempre	19	5,6	5,6



Casi siempre	66	19,3	24,9
Regularmente	112	32,7	57,6
Ocasionalmente	119	34,8	92,4
Nunca	26	7,6	100,0
Total	342	100,0	

Pregunta 5. ¿Considera que las actividades desarrolladas por el personal administrativo, contribuyen eficientemente a los procesos desarrollados por las diferentes dependencias?

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Comunidad Académica		
	frec	%	frec	%	frec	%	% Acumulado
Totalmente	158	6,3%	49	10,1%	207	7,0%	7,0%
En gran medida	788	31,6%	186	38,3%	974	32,7%	39,7%
Medianamente	1017	40,8%	168	34,6%	1185	39,8%	79,5%
Muy poco	421	16,9%	68	14,0%	489	16,4%	95,9%
De ninguna manera	107	4,3%	15	3,1%	122	4,1%	100,0%
Total	2491	100,0%	486	100,0%	2977	100,0%	

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 24. Procesos de comunicación interna.	281- Apreciación de los usuarios sobre la eficacia de los medios de comunicación e información.	Factor 9. Pregunta 6 Todos estamentos	¿Cree usted que las siguientes herramientas de comunicación y manejo de información son eficaces porque permiten mejorar el desempeño de la Universidad?
Característica 24. Procesos de comunicación interna.	284- Apreciación de los miembros de la comunidad educativa sobre la eficiencia del correo electrónico.	Factor 9 Pregunta 6 correo Todos estamentos	¿Cree usted que las siguientes herramientas de comunicación y manejo de información son eficaces porque permiten mejorar el desempeño de la Universidad?
Característica 24. Procesos de comunicación interna.	285- Apreciación de los usuarios sobre la funcionalidad de la página web de la Institución	Factor 9 Pregunta 7 Todos estamentos	La página web de la Universidad fue implementada para ofrecer información de la Institución a nivel interno y externo; evalúe las

					siguientes Características
--	--	--	--	--	----------------------------

Pregunta 6. ¿Cree usted que las siguientes herramientas de comunicación y manejo de información son eficaces porque permiten mejorar el desempeño de la Universidad?

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Egresados		Comunidad Universitaria		
	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	
Página web institucional	Totalmente	594	23,7	114	23,5	13	17,1	84	24,5	69	31,9	874	24,1%
	En gran medida	924	36,8	221	45,6	43	56,6	165	48,1	75	34,7	1428	39,3%
	Medianamente	624	24,9	111	22,9	18	23,7	80	23,3	49	22,7	882	24,3%
	Muy poco	291	11,6	34	7,0	1	1,3	13	3,8	17	7,9	356	9,8%
	De ninguna manera	76	3,0	5	1,0	1	1,3	1	0,3	6	2,8	89	2,5%
Total		2509	100,0%	485	100,0%	76	100,0%	343	100,0%	216	100,0%	3629	100,0%
Intranet	Totalmente	345	14,0	75	15,7	7	9,5	53	15,5	36	16,8	516	14,4%
	En gran medida	710	28,8	154	32,2	33	44,6	140	41,1	60	28,0	1097	30,7%
	Medianamente	688	27,9	131	27,3	18	24,3	89	26,1	47	22,0	973	27,2%
	Muy poco	520	21,1	96	20,0	15	20,3	50	14,7	53	24,8	734	20,5%
	De ninguna manera	203	8,2	23	4,8	1	1,4	9	2,6	18	8,4	254	7,1%
Total		2466	100,0%	479	100,0%	74	100,0%	341	100,0%	214	100,0%	3574	100,0%
Boletines y comunicados	Totalmente	459	18,4	61	12,7	11	14,7	44	12,8	37	17,4	612	17,0%
	En gran medida	798	32,0	160	33,2	35	46,7	136	39,4	65	30,5	1194	33,1%
	Medianamente	737	29,6	172	35,7	23	30,7	126	36,5	58	27,2	1116	30,9%
	Muy poco	405	16,3	76	15,8	6	8,0	37	10,7	45	21,1	569	15,8%
	De ninguna manera	92	3,7	13	2,7	0	0,0	2	0,6	8	3,8	115	3,2%
Total		2491	100,0%	482	100,0%	75	100,0%	345	100,0%	213	100,0%	3606	100,0%
Emisora	Totalmente	417	16,6	89	18,4	7	9,2	55	16,0	46	21,1	614	16,9%
	En gran medida	716	28,5	153	31,5	30	39,5	124	36,2	66	30,3	1089	30,0%
	Medianamente	678	27,0	139	28,7	26	34,2	105	30,6	55	25,2	1003	27,6%
	Muy poco	516	20,6	90	18,6	13	17,1	54	15,7	44	20,2	717	19,8%

	De ninguna manera	181	7,2	14	2,9	0	0,0	5	1,5	7	3,2	207	5,7%
Total		2508	100,0%	485	100,0	76	100,0	343	100,0	218	100,0	3630	100,0

Pregunta 6 correo. ¿Cree usted que las siguientes herramientas de comunicación y manejo de información son eficaces porque permiten mejorar el desempeño de la Universidad?

		Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Egresados		Comunidad Universitaria	
Opción respuesta		frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	% Acumulado
Correo electrónico	Totalmente	708	28,2	115	23,6	15	19,7	91	26,4	93	42,7	1022	28,1
	En gran medida	969	38,6	211	43,3	45	59,2	148	42,9	71	32,6	1444	39,7
	Medianamente	512	20,4	110	22,6	12	15,8	80	23,2	34	15,6	748	20,6
	Muy poco	250	10,0	41	8,4	3	3,9	25	7,2	17	7,8	336	9,2
	De ninguna manera	73	2,9	10	2,1	1	1,3	1	0,3	3	1,4	88	2,4
Total		2512	100,0	487	100,0	76	100,0	345	100,0	218	100,0	3638	100,0

Pregunta 7. La página web de la Universidad fue implementada para ofrecer información de la Institución a nivel interno y externo; evalúe las siguientes Características

		Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Egresados		Comunidad Universitaria	
Opción respuesta		frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
¿Su estructura permite una fácil navegación y ubicación en cada una de las secciones que la componen?	Totalmente	429	17,0	94	19,2	14	18,4	69	19,9	42	19,4	648	17,8%
	En gran medida	1103	43,8	244	49,8	36	47,4	160	46,1	94	43,5	1637	44,9%
	Medianamente	649	25,8	108	22,0	20	26,3	91	26,2	57	26,4	925	25,4%
	Muy poco	260	10,3	36	7,3	6	7,9	23	6,6	16	7,4	341	9,4%
	De ninguna manera	77	3,1	8	1,6	0	0,0	4	1,2	7	3,2	96	2,6%
Total		2518	100,0	490	100,0	76	100,0	347	100,0	216	100,0	3647	100,0
¿Contiene información oportuna y actualizada que permite dar	Totalmente	329	13,1	71	14,5	8	10,5	47	13,6	36	16,7	491	13,5%
	En gran medida	908	36,0	224	45,6	33	43,4	151	43,8	84	38,9	1400	38,4%
	Medianamente	845	33,5	134	27,3	30	39,5	111	32,2	64	29,6	1184	32,4%
	Muy poco	351	13,9	50	10,2	5	6,6	33	9,6	27	12,5	466	12,8%
	De ninguna manera	88	3,5	12	2,4	0	0,0	3	0,9	5	2,3	108	3,0%

respuesta a inquietudes generales, de los proyectos curriculares y/o de otros programas que ofrece?												
Total	2521	100,0	491	100,0	76	100,0	345	100,0	216	100,0	3649	100,0

## Factor 10. Recursos de Apoyo académico y planta física

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 25. Recursos de apoyo académico.	291- Apreciación de profesores sobre su participación en la adquisición y actualización de material bibliográfico	Factor 10 Pregunta 1 Sólo profesores	¿Los docentes participan activamente en la selección y actualización del material bibliográfico adquirido por la Institución y sus sugerencias son tomadas en cuenta?
Característica 25. Recursos de apoyo académico.	294- Apreciación de estudiantes y profesores, discriminados por las diferentes áreas de conocimiento, sobre la adecuación, actualidad y suficiencia de los recursos bibliográficos disponibles en su campo.	Factor 10 Pregunta 1 estudiantes Pregunta 2 Profesores	Los recursos bibliográficos ofrecidos por la Universidad para el desarrollo de las actividades académicas e investigativas son:
Característica 25. Recursos de apoyo académico.	297- Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la eficiencia de los sistemas de consulta bibliográfica.	Factor 10 Pregunta 2 estudiantes Pregunta 3 Profesores	¿El sistema de consulta bibliográfica (catálogo en línea) ofrecido por la Universidad para el desarrollo de las actividades académicas e investigativas es eficiente, y da respuesta a las necesidades de los

usuarios?			
Característica 25. Recursos de apoyo académico.	298- Apreciación de estudiantes y profesores sobre la calidad de los servicios prestados por la biblioteca a través del apoyo de tecnologías de información y comunicación.	Factor 10 Pregunta 3 estudiantes Pregunta 4 Profesores	¿El catálogo en línea y las bases de datos especializadas con que cuenta la biblioteca son de calidad y permiten el ingreso de estudiantes y docentes a información en las distintas áreas del conocimiento?
Característica 25. Recursos de apoyo académico.	302- Apreciación de los usuarios acerca de la disponibilidad, accesibilidad y actualización de las unidades de información especializadas.	Factor 10 Pregunta 4 estudiantes Pregunta 5 Profesores	Con respecto a las bases de datos especializadas con que cuenta la Universidad, califique los siguientes ítems:
Característica 25. Recursos de apoyo académico.	304- Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la suficiencia y calidad de los servicios prestados por la biblioteca.	Factor 10 Pregunta 5 estudiantes Pregunta 6 Profesores	Evalúe la suficiencia y calidad de los servicios prestados por la biblioteca:
Característica 25. Recursos de apoyo académico.	310-Apreciación de profesores y estudiantes sobre la dotación, actualización suficiencia y mantenimiento de laboratorios y talleres.	Factor 10 Pregunta 6, 7 estudiantes Pregunta 7, 8 Profesores	De acuerdo a la naturaleza de los laboratorios evalúe los siguientes ítems: De acuerdo a la naturaleza de los talleres evalúe los siguientes ítems:
Característica 25. Recursos de apoyo académico.	312-Apreciación de estudiantes y profesores sobre disponibilidad, actualidad y mantenimiento de servicios de cómputo.	Factor 10 Pregunta 8 estudiantes Pregunta 9 Profesores	Evalúe el material de cómputo empleado para las tareas académicas de la Institución respecto a:

Característica 25. Recursos de apoyo académico.	321-Apreciación de profesores y estudiantes sobre servicios de correo electrónico y acceso a internet.	Factor 10 Pregunta 9, 10 estudiantes Pregunta 10, 11 Profesores	Evalúe el servicio de correo electrónico ofrecido por la Universidad respecto a:  Evalúe el servicio de acceso a internet ofrecido por la Universidad respecto a:
Característica 25. Recursos de apoyo académico.	325-Apreciación de profesores y estudiantes sobre la adecuación, actualización y suficiencia de los equipos y sobre la oportunidad y calidad de los servicios prestados.	Factor 10 Pregunta 11, 12 estudiantes Pregunta 12, 13 Profesores	Evalúe los recursos audiovisuales respecto a: Considera que la calidad de los servicios prestados por el personal de audiovisuales es:
Característica 25. Recursos de apoyo académico.	330-Apreciación de profesores sobre la calidad, actualidad y suficiencia de la infraestructura y equipos de apoyo para el desarrollo de los programas de educación virtual.	Factor 10 Pregunta 14 Sólo profesores	¿La Universidad cuenta con la infraestructura y equipos suficientes para el desarrollo de programas de educación virtual?
Característica 25. Recursos de apoyo académico.	331-Apreciación de estudiantes sobre los servicios de apoyo de las tecnologías de comunicación e información en los programas de educación virtual.	Factor 10 Pregunta 13 Sólo estudiantes	¿Considera que los programas de educación virtual que adelanta la Universidad, están respaldados por equipos con especificaciones técnicas idóneas y una red robusta que permita manejo de las tic's? (tic's =>tecnologías de la información y la comunicación: internet, correo electrónico, foros, chat, grupos de discusión y búsqueda de información en bases de datos electrónicas)

Pregunta 1. ¿Los docentes participan activamente en la selección y actualización del material bibliográfico adquirido por la Institución y sus sugerencias son tomadas en cuenta?

Opción respuesta	Docentes		
	frec	%	% Acumulado
Siempre	66	13,4%	13,4%
Casi siempre	156	31,6%	45,0%
Regularmente	163	33,1%	78,1%

Ocasionalmente	87	17,6%	95,7%
Nunca	21	4,3%	100,0%
Total	493	100,0%	

Pregunta 1 y 2 Los recursos bibliográficos ofrecidos por la Universidad para el desarrollo de las actividades académicas e investigativas son:

		Estudiantes		Docentes		Comunidad Universitaria	
Opción respuesta		frec	%	frec	%	frec	%
¿Adecuados?	Totalmente	330	13,4	46	9,3	376	12,7%
	En gran medida	1121	45,4	211	42,6	1332	44,9%
	Medianamente	744	30,1	161	32,5	905	30,5%
	Muy poco	217	8,8	66	13,3	283	9,5%
	De ninguna manera	59	2,4	11	2,2	70	2,4%
Total		2471	100,0%	495	100,0	2966	100,0
¿Actualizados?	Totalmente	193	7,8	41	8,4	234	7,9%
	En gran medida	945	38,3	197	40,4	1142	38,7%
	Medianamente	923	37,4	176	36,1	1099	37,2%
	Muy poco	336	13,6	60	12,3	396	13,4%
	De ninguna manera	69	2,8	14	2,9	83	2,8%
Total		2466	100,0%	488	100,0	2954	100,0
¿Suficientes?	Totalmente	126	5,1	17	3,5	143	4,8%
	En gran medida	555	22,6	150	30,7	705	23,9%
	Medianamente	932	37,9	205	41,9	1137	38,5%
	Muy poco	591	24,0	85	17,4	676	22,9%
	De ninguna manera	257	10,4	32	6,5	289	9,8%
Total		2461	100,0%	489	100,0	2950	100,0

Pregunta 2 y 3. ¿El sistema de consulta bibliográfica (catálogo en línea) ofrecido por la Universidad para el desarrollo de las actividades académicas e investigativas es eficiente, y da respuesta a las necesidades de los usuarios?

	Estudiantes		Docentes		Comunidad Académica		
Opción respuesta	frec	%	frec	%	frec	%	% Acumulado
Totalmente	288	11,8%	54	11,1%	342	11,7%	11,7%
En gran medida	942	38,5%	200	41,0%	1142	38,9%	50,6%
Medianamente	854	34,9%	154	31,6%	1008	34,4%	84,9%
Muy poco	310	12,7%	63	12,9%	373	12,7%	97,6%
De ninguna manera	52	2,1%	17	3,5%	69	2,4%	100,0%
Total	2446	100,0%	488	100,0%	2934	100,0%	

Pregunta 3 y 4. ¿El catálogo en línea y las bases de datos especializadas con que cuenta la biblioteca son de calidad y permiten el ingreso de estudiantes y docentes a información en las distintas áreas del conocimiento?

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Comunidad Universitaria		
	frec	%	frec	%	frec	%	% Acumulado
Totalmente	351	14,3%	68	13,8%	419	14,3%	14,3%
En gran medida	957	39,1%	205	41,8%	1162	39,6%	53,8%
Medianamente	826	33,8%	147	29,9%	973	33,1%	87,0%
Muy poco	259	10,6%	58	11,8%	317	10,8%	97,8%
De ninguna manera	53	2,2%	13	2,6%	66	2,2%	100,0%
Total	2446	100,0%	491	100,0%	2937	100,0%	

Pregunta 4 y 5. Con respecto a las bases de datos especializadas con que cuenta la Universidad, califique los siguientes ítems:

Opción respuesta		Estudiantes		Docentes		Egresados		Comunidad Universitaria	
		frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
¿Están disponibles permanentemente?	Siempre	374	15,3%	100	20,8%	33	15,2%	507	16,2%
	Casi siempre	1031	42,2%	201	41,8%	77	35,5%	1309	41,7%
	Regularmente	724	29,7%	125	26,0%	66	30,4%	915	29,1%
	Ocasionalmente	265	10,9%	46	9,6%	31	14,3%	342	10,9%
	Nunca	47	1,9%	9	1,9%	10	4,6%	66	2,1%
Total		2441	100,0%	481	100,0%	217	100,0%	3139	100,0%
¿Son de fácil acceso y permiten la navegación y ubicación en cada una de las secciones que las componen?	Siempre	355	14,6%	102	21,4%	30	13,8%	487	15,6%
	Casi siempre	895	36,8%	190	39,9%	71	32,7%	1156	37,0%
	Regularmente	792	32,5%	130	27,3%	78	35,9%	1000	32,0%
	Ocasionalmente	327	13,4%	46	9,7%	28	12,9%	401	12,8%
	Nunca	65	2,7%	8	1,7%	10	4,6%	83	2,7%
Total		2434	100,0%	476	100,0%	217	100,0%	3127	100,0%
¿Son actualizadas periódicamente?	Siempre	287	11,8%	78	16,5%	34	15,7%	399	12,8%
	Casi siempre	867	35,7%	186	39,3%	59	27,2%	1112	35,6%
	Regularmente	849	34,9%	148	31,3%	81	37,3%	1078	34,6%
	Ocasionalmente	352	14,5%	54	11,4%	33	15,2%	439	14,1%
	Nunca	75	3,1%	7	1,5%	10	4,6%	92	2,9%
Total		2430	100,0%	473	100,0%	217	100,0%	3120	100,0%

Pregunta 5 y 6. Evalúe la suficiencia y calidad de los servicios prestados por la biblioteca:

Opción respuesta		Estudiantes		Docentes		Comunidad Académica	
		frec	%	frec	%	frec	%
Atención al usuario	Excelente	393	16,0%	69	14,3%	462	15,8%
	Bueno	1117	45,6%	232	48,2%	1349	46,0%
	Aceptable	581	23,7%	122	25,4%	703	24,0%
	Regular	250	10,2%	45	9,4%	295	10,1%
	Insuficiente	110	4,5%	13	2,7%	123	4,2%
Total		2451	100,0%	481	100,0%	2932	100,0%



Disponibilidad de los recursos	Excelente	183	7,5%	30	6,2%	213	7,3%
	Bueno	931	38,1%	193	40,1%	1124	38,5%
	Aceptable	778	31,9%	167	34,7%	945	32,3%
	Regular	385	15,8%	70	14,6%	455	15,6%
	Insuficiente	165	6,8%	21	4,4%	186	6,4%
Total		2442	100,0%	481	100,0%	2923	100,0%
Suficiencia en número de ejemplares	Excelente	99	4,1%	20	4,2%	119	4,1%
	Bueno	605	24,8%	128	27,1%	733	25,1%
	Aceptable	813	33,3%	191	40,4%	1004	34,4%
	Regular	579	23,7%	90	19,0%	669	23,0%
	Insuficiente	346	14,2%	44	9,3%	390	13,4%
Total		2442	100,0%	473	100,0%	2915	100,0%
Pertinencia de los textos para el área de conocimiento	Excelente	281	11,5%	31	6,5%	312	10,7%
	Bueno	995	40,7%	192	40,3%	1187	40,7%
	Aceptable	694	28,4%	143	30,0%	837	28,7%
	Regular	351	14,4%	78	16,4%	429	14,7%
	Insuficiente	123	5,0%	32	6,7%	155	5,3%
Total		2444	100,0%	476	100,0%	2920	100,0%
Actualidad de las publicaciones	Excelente	156	6,4%	30	6,3%	186	6,4%
	Bueno	861	35,4%	170	35,9%	1031	35,5%
	Aceptable	822	33,8%	170	35,9%	992	34,1%
	Regular	452	18,6%	71	15,0%	523	18,0%
	Insuficiente	141	5,8%	32	6,8%	173	6,0%
Total		2432	100,0%	473	100,0%	2905	100,0%
Acceso a revistas especializadas	Excelente	175	7,2%	33	7,0%	208	7,2%
	Bueno	736	30,4%	151	32,1%	887	30,7%
	Aceptable	718	29,6%	144	30,6%	862	29,8%
	Regular	520	21,5%	93	19,8%	613	21,2%
	Insuficiente	273	11,3%	49	10,4%	322	11,1%
Total		2422	100,0%	470	100,0%	2892	100,0%

Pregunta 6 y 7. De acuerdo a la naturaleza de los laboratorios evalúe los siguientes ítems:

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Comunidad Académica		
	frec	%	frec	%	frec	%	
¿Son suficientes?	Totalmente	128	5,3%	20	4,3%	148	5,1%
	En gran medida	656	27,1%	127	27,3%	783	27,2%
	Medianamente	849	35,1%	189	40,6%	1038	36,0%
	Muy poco	499	20,6%	97	20,9%	596	20,7%
	De ninguna manera	286	11,8%	32	6,9%	318	11,0%
Total		2418	100,0%	465	100,0%	2883	100,0%

¿La dotación de equipos es?	Excelente	136	5,6%	31	6,7%	167	5,8%
	Buena	711	29,4%	152	32,7%	863	30,0%
	Aceptable	770	31,9%	170	36,6%	940	32,6%
	Regular	504	20,9%	69	14,8%	573	19,9%
	Insuficiente	295	12,2%	43	9,2%	338	11,7%
Total		2416	100,0%	465	100,0%	2881	100,0%
¿La actualización y mantenimiento se hace?	Permanentemente	244	10,2%	45	9,7%	289	10,1%
	La mayoría de las veces	787	32,8%	171	36,8%	958	33,4%
	Algunas veces	924	38,5%	192	41,3%	1116	38,9%
	Casi nunca	344	14,3%	44	9,5%	388	13,5%
	Nunca	102	4,2%	13	2,8%	115	4,0%
Total		2401	100,0%	465	100,0%	2866	100,0%

		Estudiantes		Docentes		Comunidad		%	
Opción respuesta		frec	%	frec	%	frec	%		
¿Son suficientes?	Totalmente	153	6,4%	20	4,7%	173	6,1%		
	En gran medida	802	33,5%	140	32,6%	942	33,3%		
	Medianamente	931	38,9%	180	41,9%	1111	39,3%		
	Muy poco	375	15,7%	68	15,8%	443	15,7%		
	De ninguna manera	134	5,6%	22	5,1%	156	5,5%		
Total		2395	100,0%	430	100,0%	2825	100,0%		
¿La dotación de equipos es?	Excelente	126	5,3%	25	5,8%	151	5,3%		
	Buena	773	32,2%	144	33,3%	917	32,4%		
	Aceptable	861	35,9%	162	37,4%	1023	36,1%		
	Regular	447	18,6%	75	17,3%	522	18,4%		
	Insuficiente	193	8,0%	27	6,2%	220	7,8%		
Total		2400	100,0%	433	100,0%	2833	100,0%		
¿La actualización y mantenimiento se hace?	Permanentemente	207	8,7%	32	7,5%	239	8,5%		
	La mayoría de las veces	781	32,7%	158	36,9%	939	33,3%		
	Algunas veces	1002	41,9%	186	43,5%	1188	42,2%		
	Casi nunca	310	13,0%	41	9,6%	351	12,5%		
	Nunca	90	3,8%	11	2,6%	101	3,6%		
Total		2390	100,0%	428	100,0%	2818	100,0%		

Pregunta 8 y 9. Evalúe el material de cómputo empleado para las tareas académicas de la Institución respecto a:

		Estudiantes		Docentes		Comunidad Académica	
Opción respuesta		frec	%	frec	%	frec	%
¿Es suficiente?	Totalmente	218	8,9%	30	6,4%	248	8,5%
	En gran medida	843	34,4%	152	32,2%	995	34,0%
	Medianamente	836	34,1%	196	41,5%	1032	35,3%

	Muy poco	377	15,4%	67	14,2%	444	15,2%
	De ninguna manera	178	7,3%	27	5,7%	205	7,0%
Total		2452	100,0%	472	100,0%	2924	100,0%
¿Es actualizado permanentemente?	Siempre	271	11,1%	39	8,3%	310	10,7%
	Casi siempre	905	37,2%	160	34,1%	1065	36,7%
	Regularmente	775	31,8%	188	40,1%	963	33,1%
	Ocasionalmente	394	16,2%	68	14,5%	462	15,9%
	Nunca	91	3,7%	14	3,0%	105	3,6%
Total		2436	100,0%	469	100,0%	2905	100,0%
¿Se encuentra equipado y está adecuado según la necesidad?	Permanentemente	296	12,1%	31	6,7%	327	11,2%
	La mayoría de las veces	945	38,7%	182	39,1%	1127	38,7%
	Algunas veces	883	36,1%	194	41,6%	1077	37,0%
	Casi nunca	237	9,7%	44	9,4%	281	9,7%
	Nunca	83	3,4%	15	3,2%	98	3,4%
Total		2444	100,0%	466	100,0%	2910	100,0%

Pregunta 9 y 10. Evalúe el servicio de correo electrónico ofrecido por la Universidad respecto a:

		Estudiantes		Docentes		Comunidad Académica	
Opción respuesta		frec	%	frec	%	frec	%
El tamaño máximo de mensajes (entrantes y salientes) es:	Excelente	461	18,9%	45	9,3%	506	17,3%
	Bueno	1102	45,3%	167	34,5%	1269	43,5%
	Aceptable	586	24,1%	132	27,3%	718	24,6%
	Regular	201	8,3%	79	16,3%	280	9,6%
	Insuficiente	83	3,4%	61	12,6%	144	4,9%
Total		2433	100,0%	484	100,0%	2917	100,0%
¿Dispone de un servicio de antivirus que analice los mensajes entrantes?	Si	690	28,4%	187	39,1%	877	30,2%
	No	618	25,5%	79	16,5%	697	24,0%
	No sabe	1118	46,1%	212	44,4%	1330	45,8%
Total		2426	100,0%	478	100,0%	2904	100,0%
¿Cuenta con un servicio de antispam (correo basura)?	Si	1160	48,0%	229	48,4%	1389	48,1%
	No	357	14,8%	80	16,9%	437	15,1%
	No sabe	899	37,2%	164	34,7%	1063	36,8%
Total		2416	100,0%	473	100,0%	2889	100,0%
Se encuentra disponible permanentemente?	Si	1607	66,3%	279	58,4%	1886	65,0%
	No	315	13,0%	107	22,4%	422	14,5%
	No sabe	501	20,7%	92	19,2%	593	20,4%
Total		2423	100,0%	478	100,0%	2901	100,0%

Pregunta 10 y 11. Evalúe el servicio de acceso a internet ofrecido por la Universidad respecto a:

		Estudiantes		Docentes		Comunidad Académica	
Opción respuesta		frec	%	frec	%	frec	%
Accesibilidad al servicio (facilidad de conexión a páginas internas y/o externas).	Excelente	140	5,7%	40	8,2%	180	6,1%
	Bueno	661	26,9%	187	38,2%	848	28,8%
	Aceptable	701	28,6%	140	28,6%	841	28,6%
	Regular	545	22,2%	77	15,7%	622	21,1%
	Insuficiente	406	16,6%	46	9,4%	452	15,4%
Total		2453	100,0%	490	100,0%	2943	100,0%
Disponibilidad del servicio	Excelente	144	5,9%	45	9,2%	189	6,4%
	Bueno	645	26,4%	179	36,5%	824	28,1%
	Aceptable	699	28,6%	150	30,5%	849	28,9%
	Regular	612	25,0%	70	14,3%	682	23,2%
	Insuficiente	344	14,1%	47	9,6%	391	13,3%
Total		2444	100,0%	491	100,0%	2935	100,0%
Capacidad técnica en la resolución de problemas de acceso	Excelente	128	5,2%	45	9,2%	173	5,9%
	Bueno	566	23,2%	167	34,2%	733	25,0%
	Aceptable	738	30,2%	147	30,1%	885	30,2%
	Regular	618	25,3%	78	16,0%	696	23,7%
	Insuficiente	393	16,1%	51	10,5%	444	15,1%
Total		2443	100,0%	488	100,0%	2931	100,0%
Velocidad de acceso	Excelente	126	5,1%	35	7,2%	161	5,5%
	Bueno	490	20,0%	145	29,8%	635	21,6%
	Aceptable	637	26,0%	142	29,2%	779	26,5%
	Regular	610	24,9%	90	18,5%	700	23,8%
	Insuficiente	590	24,1%	74	15,2%	664	22,6%
Total		2453	100,0%	486	100,0%	2939	100,0%

Pregunta 11 y 12. Evalúe los recursos audiovisuales respecto a:

		Estudiantes		Docentes		Comunidad Académica	
Opción respuesta		frec	%	frec	%	frec	%
Adecuación de los equipos	Excelente	214	8,7%	39	8,0%	253	8,6%
	Buena	1018	41,6%	183	37,3%	1201	40,9%
	Aceptable	704	28,8%	165	33,7%	869	29,6%
	Regular	387	15,8%	69	14,1%	456	15,5%
	Insuficiente	125	5,1%	34	6,9%	159	5,4%
Total		2448	100,0%	490	100,0%	2938	100,0%
La actualización y mantenimiento se hace:	Permanentemente	227	9,4%	44	9,1%	271	9,3%
	La mayoría de las veces	847	34,9%	177	36,7%	1024	35,2%
	Algunas veces	927	38,2%	187	38,8%	1114	38,3%

	Casi nunca	336	13,9%	58	12,0%	394	13,6%
	Nunca	88	3,6%	16	3,3%	104	3,6%
Total		2425	100,0%	482	100,0%	2907	100,0%
¿Son suficientes?	Totalmente	155	6,3%	33	6,8%	188	6,4%
	En gran medida	765	31,3%	143	29,3%	908	31,0%
	Medianamente	864	35,4%	176	36,1%	1040	35,5%
	Muy poco	447	18,3%	93	19,1%	540	18,4%
	De ninguna manera	212	8,7%	43	8,8%	255	8,7%
Total		2443	100,0%	488	100,0%	2931	100,0%

Pregunta 12 y 13. Considera que la calidad de los servicios prestados por el personal de audiovisuales es:

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Comunidad		%
	frec	%	frec	%	frec	%	
Excelente	256	10,5%	98	20,1%	354	12,1%	
Buena	1235	50,8%	240	49,3%	1475	50,5%	
Aceptable	654	26,9%	97	19,9%	751	25,7%	
Regular	224	9,2%	40	8,2%	264	9,0%	
Insuficiente	63	2,6%	12	2,5%	75	2,6%	
Total	2432	100,0%	487	100,0%	2919	100,0%	

Pregunta 14. ¿La Universidad cuenta con la infraestructura y equipos suficientes para el desarrollo de programas de educación virtual?

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		% Acumulado
	frec	%	frec	%	
Totalmente			22	4,5%	4,5%
En gran medida			106	21,9%	26,4%
Medianamente			164	33,8%	60,2%
Muy poco			134	27,6%	87,8%
De ninguna manera			59	12,2%	100,0%
Total			485	100,0%	

Pregunta 13. ¿Considera que los programas de educación virtual que adelanta la Universidad, están respaldados por equipos con especificaciones técnicas idóneas y una red robusta que permita manejo de las tic's? (tic's =>tecnologías de la información y la comunicación: internet, correo electrónico, foros, chat, grupos de discusión y búsqueda de información en bases de datos electrónicas)

Opción respuesta	Estudiantes		% Acumulado
	frec	%	
Totalmente	181	7,5%	7,5%
En gran medida	887	36,8%	44,4%
Medianamente	896	37,2%	81,6%
Muy poco	348	14,5%	96,0%
De ninguna manera	96	4,0%	100,0%
Total	2408	100,0%	

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 26. Recursos Físicos	335-Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre calidad, distribución y funcionalidad de la planta física.	Factor 10. Pregunta 14 estudiantes Pregunta 15 Profesores Pregunta 1 administrativos y directivos	Con respecto a la planta física con que cuenta la Universidad, evalúe los siguientes ítems:
Característica 26. Recursos Físicos	343-Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y administrativos sobre las Características de los diferentes espacios físicos, accesibilidad, capacidad, iluminación, ventilación, condiciones de seguridad e higiene.	Factor 10 Pregunta 15 – 21 estudiantes	<p>Califique las Características de las aulas de su facultad según los siguientes aspectos:</p> <p>califique las Características de la biblioteca de su facultad según los siguientes aspectos:</p> <p>Califique las Características de la cafetería de su facultad según los siguientes aspectos:</p> <p>Califique las Características de los campos deportivos de su facultad según los siguientes aspectos:</p> <p>Califique las Características de las</p>

			<p>zonas verdes de su facultad según los siguientes aspectos:</p> <p>Califique las Características los auditorios de su facultad según los siguientes aspectos:</p> <p>Califique las Características de los laboratorios y/o talleres de su facultad según los siguientes aspectos:</p>
--	--	--	---

Pregunta 14. Con respecto a la planta física con que cuenta la Universidad, evalúe los siguientes ítems:

		Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
Opción respuesta		frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
¿Considera que es funcional y permite que se desarrollen en condiciones apropiadas las actividades académico - administrativas ?	Totalmente	200	8,2	38	7,7	2	2,7	33	9,6	273	8,2
	En gran medida	951	38,9	167	34,0	31	42,5	112	32,7	1261	37,7
	Medianamente	822	33,7	179	36,5	28	38,4	146	42,7	1175	35,1
	Muy poco	340	13,9	80	16,3	10	13,7	47	13,7	477	14,2
	De ninguna manera	129	5,3	27	5,5	2	2,7	4	1,2	162	4,8
Total		2442	100,0 %	491	100,0 %	73	100,0 %	342	100,0 %	3348	100,0 %
¿La distribución de los espacios físicos está acorde con las necesidades de la Universidad?	Totalmente	157	6,4	30	6,2	3	4,1	16	4,7	206	6,2
	En gran medida	837	34,2	143	29,5	20	27,4	78	22,9	1078	32,2
	Medianamente	769	31,4%	169	34,8%	31	42,5%	140	41,1%	1109	33,1%
	Muy poco	432	17,7%	103	21,2%	14	19,2%	90	26,4%	639	19,1%
	De ninguna manera	252	10,3%	40	8,2%	5	6,8%	17	5,0%	314	9,4%
Total		2447	100,0 %	485	100,0 %	73	100,0 %	341	100,0%	3346	100,0%

Preguntas 15 – 21

Califique las Características de las aulas de su facultad según los siguientes aspectos:											
		Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
Opción respuesta		frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Accesibilidad	Excelente	293	11,9%	60	12,2%	8	11,0%	43	12,7%	404	12,0%
	Bueno	1135	46,2%	214	43,4%	32	43,8%	136	40,1%	1517	45,1%
	Aceptable	614	25,0%	137	27,8%	23	31,5%	116	34,2%	890	26,5%
	Regular	323	13,1%	54	11,0%	7	9,6%	37	10,9%	421	12,5%
	Insuficiente	92	3,7%	28	5,7%	3	4,1%	7	2,1%	130	3,9%
Total		2457	100,0%	493	100,0%	73	100,0%	339	100,0%	3362	100,0%
Capacidad	Excelente	235	9,6%	57	11,9%	4	5,6%	33	9,8%	329	9,9%
	Bueno	908	37,2%	204	42,4%	30	41,7%	109	32,4%	1251	37,6%
	Aceptable	665	27,2%	117	24,3%	22	30,6%	111	33,0%	915	27,5%
	Regular	405	16,6%	72	15,0%	14	19,4%	64	19,0%	555	16,7%
	Insuficiente	229	9,4%	31	6,4%	2	2,8%	19	5,7%	281	8,4%
Total		2442	100,0%	481	100,0%	72	100,0%	336	100,0%	3331	100,0%
Iluminación	Excelente	412	16,9%	94	19,4%	11	15,1%	48	14,5%	565	16,9%
	Bueno	941	38,5%	194	40,0%	27	37,0%	129	38,9%	1291	38,7%
	Aceptable	581	23,8%	98	20,2%	16	21,9%	87	26,2%	782	23,4%
	Regular	354	14,5%	78	16,1%	14	19,2%	60	18,1%	506	15,2%
	Insuficiente	157	6,4%	21	4,3%	5	6,8%	8	2,4%	191	5,7%
Total		2445	100,0%	485	100,0%	73	100,0%	332	100,0%	3335	100,0%
Ventilación	Excelente	310	12,7%	76	15,7%	9	12,9%	39	11,7%	434	13,1%
	Bueno	919	37,7%	188	38,8%	21	30,0%	113	33,8%	1241	37,3%
	Aceptable	643	26,4%	115	23,8%	27	38,6%	90	26,9%	875	26,3%
	Regular	373	15,3%	78	16,1%	10	14,3%	64	19,2%	525	15,8%
	Insuficiente	191	7,8%	27	5,6%	3	4,3%	28	8,4%	249	7,5%
Total		2436	100,0%	484	100,0%	70	100,0%	334	100,0%	3324	100,0%
Condiciones de seguridad	Excelente	242	9,9%	47	9,7%	7	9,7%	28	8,4%	324	9,7%
	Bueno	914	37,4%	195	40,4%	23	31,9%	113	33,8%	1245	37,3%
	Aceptable	667	27,3%	136	28,2%	29	40,3%	109	32,6%	941	28,2%
	Regular	403	16,5%	82	17,0%	9	12,5%	67	20,1%	561	16,8%
	Insuficiente	221	9,0%	23	4,8%	4	5,6%	17	5,1%	265	7,9%
Total		2447	100,0%	483	100,0%	72	100,0%	334	100,0%	3336	100,0%
Condiciones de higiene	Excelente	308	12,6%	51	10,5%	4	5,5%	34	10,1%	397	11,9%
	Bueno	916	37,4%	191	39,1%	35	47,9%	148	43,8%	1290	38,6%
	Aceptable	641	26,2%	145	29,7%	19	26,0%	88	26,0%	893	26,7%
	Regular	379	15,5%	72	14,8%	12	16,4%	52	15,4%	515	15,4%



	Insuficiente	202	8,3%	29	5,9%	3	4,1%	16	4,7%	250	7,5%
Total		2446	100,0%	488	100,0%	73	100,0%	338	100,0%	3345	100,0%

califique las Características de la biblioteca de su facultad según los siguientes aspectos:											
		Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
Opción respuesta		frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Accesibilidad	Excelente	339	14,0%	60	12,6%	7	9,6%	44	13,3%	450	13,6%
	Bueno	1131	46,6%	203	42,5%	40	54,8%	175	53,0%	1549	46,8%
	Aceptable	555	22,9%	134	28,0%	19	26,0%	83	25,2%	791	23,9%
	Regular	258	10,6%	55	11,5%	5	6,8%	23	7,0%	341	10,3%
	Insuficiente	144	5,9%	26	5,4%	2	2,7%	5	1,5%	177	5,4%
Total		2427	100,0%	478	100,0%	73	100,0%	330	100,0%	3308	100,0%
Capacidad	Excelente	136	5,6%	31	6,6%	2	2,8%	37	11,2%	206	6,2%
	Bueno	645	26,5%	150	31,8%	33	45,8%	128	38,9%	956	28,9%
	Aceptable	678	27,9%	161	34,1%	21	29,2%	94	28,6%	954	28,9%
	Regular	470	19,3%	82	17,4%	12	16,7%	59	17,9%	623	18,9%
	Insuficiente	501	20,6%	48	10,2%	4	5,6%	11	3,3%	564	17,1%
Total		2430	100,0%	472	100,0%	72	100,0%	329	100,0%	3303	100,0%
Iluminación	Excelente	582	24,1%	88	18,7%	11	15,9%	70	21,5%	751	22,9%
	Bueno	1154	47,8%	222	47,2%	32	46,4%	159	48,8%	1567	47,8%
	Aceptable	419	17,3%	105	22,3%	20	29,0%	75	23,0%	619	18,9%
	Regular	192	8,0%	43	9,1%	4	5,8%	20	6,1%	259	7,9%
	Insuficiente	68	2,8%	12	2,6%	2	2,9%	2	0,6%	84	2,6%
Total		2415	100,0%	470	100,0%	69	100,0%	326	100,0%	3280	100,0%
Ventilación	Excelente	376	15,6%	71	15,2%	10	14,1%	58	17,7%	515	15,7%
	Bueno	1123	46,4%	208	44,5%	33	46,5%	129	39,3%	1493	45,5%
	Aceptable	553	22,9%	122	26,1%	19	26,8%	92	28,0%	786	23,9%
	Regular	250	10,3%	45	9,6%	7	9,9%	40	12,2%	342	10,4%
	Insuficiente	116	4,8%	21	4,5%	2	2,8%	9	2,7%	148	4,5%
Total		2418	100,0%	467	100,0%	71	100,0%	328	100,0%	3284	100,0%
Condiciones de seguridad	Excelente	445	18,4%	59	12,5%	6	8,5%	44	13,6%	554	16,8%
	Bueno	1199	49,5%	221	46,9%	44	62,0%	156	48,1%	1620	49,2%
	Aceptable	495	20,4%	128	27,2%	17	23,9%	89	27,5%	729	22,2%
	Regular	204	8,4%	50	10,6%	3	4,2%	31	9,6%	288	8,8%
	Insuficiente	81	3,3%	13	2,8%	1	1,4%	4	1,2%	99	3,0%
Total		2424	100,0%	471	100,0%	71	100,0%	324	100,0%	3290	100,0%
Condiciones de higiene	Excelente	640	26,4%	77	16,5%	13	18,3%	46	13,9%	776	23,6%
	Bueno	1255	51,8%	232	49,6%	41	57,7%	193	58,5%	1721	52,3%
	Aceptable	371	15,3%	107	22,9%	15	21,1%	72	21,8%	565	17,2%
	Regular	95	3,9%	37	7,9%	1	1,4%	18	5,5%	151	4,6%
	Insuficiente	61	2,5%	15	3,2%	1	1,4%	1	0,3%	78	2,4%

Total	2422	100,0%	468	100,0%	71	100,0%	330	100,0%	3291	100,0%
-------	------	--------	-----	--------	----	--------	-----	--------	------	--------

Califique las Características de la cafetería de su facultad según los siguientes aspectos:											
Opción respuesta		Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
		frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Accesibilidad	Excelente	376	15,5%	36	7,7%	4	5,6%	28	8,4%	444	13,4%
	Bueno	1069	44,0%	127	27,1%	22	30,6%	93	27,9%	1311	39,7%
	Aceptable	460	18,9%	112	23,9%	20	27,8%	91	27,3%	683	20,7%
	Regular	240	9,9%	59	12,6%	12	16,7%	57	17,1%	368	11,1%
	Insuficiente	284	11,7%	135	28,8%	14	19,4%	64	19,2%	497	15,0%
Total		2429	100,0%	469	100,0%	72	100,0%	333	100,0%	3303	100,0%
Capacidad	Excelente	190	7,8%	22	4,7%	2	2,8%	23	7,0%	237	7,2%
	Bueno	699	28,8%	102	21,7%	19	26,4%	79	24,2%	899	27,3%
	Aceptable	621	25,6%	108	23,0%	23	31,9%	92	28,1%	844	25,6%
	Regular	378	15,6%	81	17,2%	13	18,1%	64	19,6%	536	16,3%
	Insuficiente	538	22,2%	157	33,4%	15	20,8%	69	21,1%	779	23,6%
Total		2426	100,0%	470	100,0%	72	100,0%	327	100,0%	3295	100,0%
Iluminación	Excelente	361	15,0%	47	10,2%	4	5,7%	31	9,6%	443	13,6%
	Bueno	832	34,5%	124	27,0%	20	28,6%	94	29,1%	1070	32,8%
	Aceptable	527	21,8%	97	21,1%	20	28,6%	85	26,3%	729	22,3%
	Regular	330	13,7%	74	16,1%	10	14,3%	56	17,3%	470	14,4%
	Insuficiente	363	15,0%	117	25,5%	16	22,9%	57	17,6%	553	16,9%
Total		2413	100,0%	459	100,0%	70	100,0%	323	100,0%	3265	100,0%
Ventilación	Excelente	371	15,4%	49	10,7%	4	5,6%	33	10,2%	457	14,0%
	Bueno	872	36,1%	133	29,0%	19	26,8%	95	29,4%	1119	34,2%
	Aceptable	535	22,2%	86	18,7%	17	23,9%	80	24,8%	718	22,0%
	Regular	270	11,2%	69	15,0%	15	21,1%	47	14,6%	401	12,3%
	Insuficiente	367	15,2%	122	26,6%	16	22,5%	68	21,1%	573	17,5%
Total		2415	100,0%	459	100,0%	71	100,0%	323	100,0%	3268	100,0%
Condiciones de seguridad	Excelente	186	7,7%	32	6,9%	1	1,4%	22	6,9%	241	7,4%
	Bueno	831	34,5%	140	30,1%	21	30,4%	90	28,4%	1082	33,2%
	Aceptable	650	26,9%	96	20,6%	24	34,8%	94	29,7%	864	26,5%
	Regular	372	15,4%	75	16,1%	11	15,9%	48	15,1%	506	15,5%
	Insuficiente	373	15,5%	122	26,2%	12	17,4%	63	19,9%	570	17,5%
Total		2412	100,0%	465	100,0%	69	100,0%	317	100,0%	3263	100,0%
Condiciones de higiene	Excelente	193	8,0%	27	5,9%	1	1,4%	22	6,8%	243	7,4%
	Bueno	728	30,1%	114	24,8%	23	32,4%	86	26,6%	951	29,0%
	Aceptable	648	26,8%	110	24,0%	20	28,2%	86	26,6%	864	26,4%
	Regular	434	17,9%	77	16,8%	10	14,1%	65	20,1%	586	17,9%
	Insuficiente	418	17,3%	131	28,5%	17	23,9%	64	19,8%	630	19,2%

Total	2421	100,0%	459	100,0%	71	100,0%	323	100,0%	3274	100,0%
-------	------	--------	-----	--------	----	--------	-----	--------	------	--------

Califique las Características de los campos deportivos de su facultad según los siguientes aspectos:											
Opción respuesta		Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
		frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Diversidad	Excelente	150	6,2%	67	14,4%	2	2,7%	8	2,4%	227	6,9%
	Bueno	584	24,1%	116	25,0%	10	13,7%	57	17,2%	767	23,3%
	Aceptable	610	25,2%	99	21,3%	17	23,3%	67	20,2%	793	24,1%
	Regular	455	18,8%	182	39,2%	11	15,1%	64	19,3%	712	21,6%
	Insuficiente	625	25,8%	0	0,0%	33	45,2%	135	40,8%	793	24,1%
Total		2424	100,0%	464	100,0%	73	100,0%	331	100,0%	3292	100,0%
Capacidad	Excelente	111	4,6%	13	2,7%	1	1,4%	10	3,0%	135	4,1%
	Bueno	568	23,6%	68	14,4%	12	16,9%	54	16,4%	702	21,4%
	Aceptable	604	25,1%	113	23,9%	18	25,4%	65	19,8%	800	24,4%
	Regular	470	19,5%	105	22,2%	8	11,3%	61	18,5%	644	19,6%
	Insuficiente	656	27,2%	174	36,8%	32	45,1%	139	42,2%	1001	30,5%
Total		2409	100,0%	473	100,0%	71	100,0%	329	100,0%	3282	100,0%
Iluminación	Excelente	352	14,7%	59	12,8%	9	13,0%	29	9,1%	449	13,8%
	Bueno	801	33,4%	139	30,1%	15	21,7%	81	25,3%	1036	31,9%
	Aceptable	488	20,3%	88	19,0%	10	14,5%	57	17,8%	643	19,8%
	Regular	296	12,3%	67	14,5%	9	13,0%	45	14,1%	417	12,8%
	Insuficiente	463	19,3%	109	23,6%	26	37,7%	108	33,8%	706	21,7%
Total		2400	100,0%	462	100,0%	69	100,0%	320	100,0%	3251	100,0%
Condiciones de seguridad	Excelente	183	7,6%	23	5,1%	5	6,9%	15	4,6%	226	6,9%
	Bueno	735	30,5%	118	26,0%	20	27,8%	73	22,5%	946	29,0%
	Aceptable	628	26,1%	116	25,6%	12	16,7%	74	22,8%	830	25,5%
	Regular	381	15,8%	82	18,1%	11	15,3%	55	17,0%	529	16,2%
	Insuficiente	483	20,0%	114	25,2%	24	33,3%	107	33,0%	728	22,3%
Total		2410	100,0%	453	100,0%	72	100,0%	324	100,0%	3259	100,0%
Condiciones de higiene	Excelente	194	8,1%	21	4,5%	4	5,6%	19	5,8%	238	7,3%
	Bueno	822	34,3%	139	30,1%	20	27,8%	80	24,5%	1061	32,6%
	Aceptable	633	26,4%	117	25,3%	14	19,4%	74	22,6%	838	25,7%
	Regular	338	14,1%	71	15,4%	10	13,9%	52	15,9%	471	14,5%
	Insuficiente	408	17,0%	114	24,7%	24	33,3%	102	31,2%	648	19,9%
Total		2395	100,0%	462	100,0%	72	100,0%	327	100,0%	3256	100,0%

Califique las Características de las zonas verdes de su facultad según los siguientes aspectos:											
Opción respuesta		Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
		frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Capacidad	Excelente	331	13,7%	60	12,4%	8	11,0%	31	9,4%	430	13,0%

	Bueno	652	26,9%	110	22,8%	13	17,8%	77	23,3%	852	25,8%
	Aceptable	484	20,0%	104	21,5%	12	16,4%	59	17,8%	659	19,9%
	Regular	377	15,6%	73	15,1%	11	15,1%	47	14,2%	508	15,4%
	Insuficiente	576	23,8%	136	28,2%	29	39,7%	117	35,3%	858	25,9%
Total		2420	100,0%	483	100,0%	73	100,0%	331	100,0%	3307	100,0%
Condiciones de seguridad	Excelente	193	8,0%	25	5,3%	4	5,6%	22	6,7%	244	7,4%
	Bueno	691	28,7%	108	22,8%	20	27,8%	74	22,4%	893	27,2%
	Aceptable	626	26,0%	105	22,2%	15	20,8%	63	19,1%	809	24,6%
	Regular	404	16,8%	97	20,5%	9	12,5%	72	21,8%	582	17,7%
	Insuficiente	492	20,4%	139	29,3%	24	33,3%	99	30,0%	754	23,0%
Total		2406	100,0%	474	100,0%	72	100,0%	330	100,0%	3282	100,0%
Condiciones de higiene y mantenimiento	Excelente	210	8,7%	22	4,7%	5	7,0%	23	6,9%	260	7,9%
	Bueno	780	32,4%	132	27,9%	17	23,9%	88	26,6%	1017	31,0%
	Aceptable	619	25,7%	127	26,8%	17	23,9%	69	20,8%	832	25,3%
	Regular	362	15,0%	81	17,1%	10	14,1%	53	16,0%	506	15,4%
	Insuficiente	437	18,1%	111	23,5%	22	31,0%	98	29,6%	668	20,3%
Total		2408	100,0%	473	100,0%	71	100,0%	331	100,0%	3283	100,0%

Califique las Características los auditorios de su facultad según los siguientes aspectos:											
		Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
Opción respuesta		frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Accesibilidad	Excelente	402	16,6%	77	15,9%	12	16,4%	47	13,9%	538	16,2%
	Bueno	1073	44,2%	175	36,2%	24	32,9%	129	38,2%	1401	42,2%
	Aceptable	543	22,4%	108	22,3%	24	32,9%	77	22,8%	752	22,6%
	Regular	263	10,8%	70	14,5%	8	11,0%	59	17,5%	400	12,0%
	Insuficiente	145	6,0%	54	11,2%	5	6,8%	26	7,7%	230	6,9%
Total		2426	100,0%	484	100,0%	73	100,0%	338	100,0%	3321	100,0%
Capacidad	Excelente	333	13,8%	49	10,1%	6	8,3%	30	9,1%	418	12,7%
	Bueno	830	34,4%	168	34,8%	21	29,2%	106	32,0%	1125	34,1%
	Aceptable	601	24,9%	105	21,7%	26	36,1%	91	27,5%	823	25,0%
	Regular	348	14,4%	77	15,9%	9	12,5%	60	18,1%	494	15,0%
	Insuficiente	298	12,4%	84	17,4%	10	13,9%	44	13,3%	436	13,2%
Total		2410	100,0%	483	100,0%	72	100,0%	331	100,0%	3296	100,0%
Condiciones de seguridad	Excelente	423	17,5%	65	13,6%	7	9,7%	37	11,1%	532	16,1%
	Bueno	1108	45,8%	194	40,6%	25	34,7%	125	37,7%	1452	44,0%
	Aceptable	544	22,5%	111	23,2%	24	33,3%	91	27,4%	770	23,3%
	Regular	200	8,3%	63	13,2%	8	11,1%	51	15,4%	322	9,8%
	Insuficiente	142	5,9%	45	9,4%	8	11,1%	28	8,4%	223	6,8%
Total		2417	100,0%	478	100,0%	72	100,0%	332	100,0%	3299	100,0%
Condiciones de higiene y	Excelente	586	24,2%	79	16,3%	11	15,3%	49	14,7%	725	21,9%
	Bueno	1138	46,9%	206	42,6%	30	41,7%	135	40,5%	1509	45,5%

mantenimiento	Acceptable	405	16,7%	102	21,1%	16	22,2%	81	24,3%	604	18,2%
	Regular	161	6,6%	54	11,2%	8	11,1%	45	13,5%	268	8,1%
	Insuficiente	134	5,5%	43	8,9%	7	9,7%	23	6,9%	207	6,2%
Total		2424	100,0%	484	100,0%	72	100,0%	333	100,0%	3313	100,0%

Califique las Características de los laboratorios y/o talleres de su facultad según los siguientes aspectos:											
		Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
Opción respuesta		frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Accesibilidad	Excelente	250	10,5%	42	9,1%	6	8,6%	29	9,1%	327	10,1%
	Bueno	1060	44,5%	204	44,3%	33	47,1%	145	45,3%	1442	44,6%
	Acceptable	607	25,5%	114	24,8%	24	34,3%	97	30,3%	842	26,0%
	Regular	323	13,6%	68	14,8%	4	5,7%	35	10,9%	430	13,3%
	Insuficiente	143	6,0%	32	7,0%	3	4,3%	14	4,4%	192	5,9%
Total		2383	100,0%	460	100,0%	70	100,0%	320	100,0%	3233	100,0%
Capacidad	Excelente	135	5,7%	23	5,1%	5	7,1%	21	6,7%	184	5,7%
	Bueno	726	30,6%	155	34,6%	24	34,3%	108	34,4%	1013	31,6%
	Acceptable	711	30,0%	130	29,0%	22	31,4%	108	34,4%	971	30,3%
	Regular	433	18,3%	77	17,2%	14	20,0%	52	16,6%	576	18,0%
	Insuficiente	364	15,4%	63	14,1%	5	7,1%	25	8,0%	457	14,3%
Total		2369	100,0%	448	100,0%	70	100,0%	314	100,0%	3201	100,0%
Condiciones de seguridad	Excelente	278	11,7%	32	7,1%	7	10,3%	30	9,5%	347	10,8%
	Bueno	1017	42,8%	187	41,3%	28	41,2%	137	43,4%	1369	42,6%
	Acceptable	635	26,7%	137	30,2%	18	26,5%	89	28,2%	879	27,4%
	Regular	294	12,4%	60	13,2%	10	14,7%	43	13,6%	407	12,7%
	Insuficiente	150	6,3%	37	8,2%	5	7,4%	17	5,4%	209	6,5%
Total		2374	100,0%	453	100,0%	68	100,0%	316	100,0%	3211	100,0%
Condiciones de higiene y mantenimiento	Excelente	351	14,7%	42	9,2%	9	13,0%	30	9,4%	432	13,3%
	Bueno	1084	45,3%	202	44,2%	29	42,0%	156	49,1%	1471	45,4%
	Acceptable	598	25,0%	135	29,5%	18	26,1%	88	27,7%	839	25,9%
	Regular	235	9,8%	47	10,3%	9	13,0%	30	9,4%	321	9,9%
	Insuficiente	127	5,3%	31	6,8%	4	5,8%	14	4,4%	176	5,4%
Total		2395	100,0%	457	100,0%	69	100,0%	318	100,0%	3239	100,0%

## Factor 11. Recursos Financieros

Característica	Indicadores	No. Pregunta	Pregunta
Característica 29. Presupuesto y funciones sustantivas.	370-Apreciación de la comunidad universitaria sobre los criterios, la organización y el manejo presupuestal.	Factor 11 Pregunta 1	¿Conoce los criterios y mecanismos para la asignación de los recursos financieros?
Característica 29. Presupuesto y funciones sustantivas.	370-Apreciación de la comunidad universitaria sobre los criterios, la organización y el manejo presupuestal.	Factor 11 Pregunta 2	¿Conoce de la existencia de controles legales y administrativos para asegurar el manejo transparente de estos recursos?
Característica 29. Presupuesto y funciones sustantivas.	370-Apreciación de la comunidad universitaria sobre los criterios, la organización y el manejo presupuestal.	Factor 11 Pregunta 3	¿Sabe si existe seguimiento y evaluación a las decisiones en materia financiera?
Característica 30. Organización para el manejo financiero.	376- Apreciación de la comunidad universitaria sobre la eficiencia y efectividad de los procedimientos y trámites financieros.	Factor 11 Pregunta 4	La eficiencia de los procedimientos y trámites financieros es: La efectividad de los procedimientos y trámites financieros es:

Pregunta 1. ¿Conoce los criterios y mecanismos para la asignación de los recursos financieros?

¿Conoce los criterios y mecanismos para la asignación de los recursos financieros?										
	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
Opción respuesta	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Si	124	5,3%	103	21,2%	25	33,3%	54	15,7%	306	9,2%
Parcialmente	838	36,1%	196	40,4%	39	52,0%	174	50,6%	1247	37,6%
No sabe	1449	62,5%	186	38,4%	11	14,7%	116	33,7%	1762	53,2%
Total	2411	104,0%	485	100,0%	75	100,0%	344	100,0%	3315	100,0%

Pregunta 2. ¿Conoce de la existencia de controles legales y administrativos para asegurar el manejo transparente de estos recursos?

	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
Opción respuesta	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%

Si	181	7,8%	130	26,9%	26	34,7%	95	27,8%	432	13,1%
Parcialmente	677	29,2%	199	41,1%	38	50,7%	154	45,0%	1068	32,3%
No sabe	1551	66,9%	155	32,0%	11	14,7%	93	27,2%	1810	54,7%
Total	2409	103,9%	484	100,0%	75	100,0%	342	100,0%	3310	100,0%

Pregunta 3. ¿Sabe si existe seguimiento y evaluación a las decisiones en materia financiera?

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Si	279	12,0%	143	29,7%	31	41,3%	122	35,9%	575	17,4%
No	742	32,0%	104	21,6%	18	24,0%	85	25,0%	949	28,7%
Supone	1393	60,0%	234	48,6%	26	34,7%	133	39,1%	1786	54,0%
Total	2414	104,0%	481	100,0%	75	100,0%	340	100,0%	3310	100,0%

Pregunta 4. La eficiencia de los procedimientos y trámites financieros es:

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Excelente	69	3,0%	26	5,5%	4	5,3%	24	7,1%	123	3,8%
Buena	436	19,1%	122	25,8%	25	33,3%	132	39,1%	715	22,0%
Aceptable	819	35,9%	154	32,6%	29	38,7%	116	34,3%	1118	34,4%
Regular	629	27,6%	118	25,0%	14	18,7%	49	14,5%	810	24,9%
Insuficiente	416	18,3%	52	11,0%	3	4,0%	17	5,0%	488	15,0%
Total	2369	103,9%	472	100,0%	75	100,0%	338	100,0%	3254	100,0%

Pregunta 4. La efectividad de los procedimientos y trámites financieros es:

Opción respuesta	Estudiantes		Docentes		Directivos		Administrativos		Comunidad Universitaria	
	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%	frec	%
Excelente	75	3,3%	23	4,9%	4	5,4%	22	6,5%	124	3,8%
Buena	482	21,2%	132	27,8%	26	35,1%	130	38,2%	770	23,6%
Aceptable	839	36,8%	162	34,2%	29	39,2%	124	36,5%	1154	35,4%
Regular	583	25,6%	106	22,4%	11	14,9%	47	13,8%	747	22,9%
Insuficiente	389	17,1%	51	10,8%	4	5,4%	17	5,0%	461	14,2%
Total	2368	104,0%	474	100,0%	74	100,0%	340	100,0%	3256	100,0%