

## La perspectiva de calidad en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas en tiempos de crisis

El concepto de calidad en cada Institución de Educación Superior (IES) es abordado a partir de su propia naturaleza: *identidad, misión, visión, caracterización de su comunidad, tipología, entre otras*. Con base en ella, se establecen lineamientos académicos y de gestión, enmarcados en un ejercicio de autoevaluación conjunto, en pro del mejoramiento continuo. Es desde esta perspectiva, que la calidad en una institución contribuye al crecimiento integral de la comunidad, a través de la oferta de programas de formación pertinentes, que respondan a las necesidades del entorno y se articulen con este a través de procesos de investigación y proyección social, en coherencia con los contextos particulares y las dinámicas de los mismos.

En tal sentido, surgen las preguntas ¿qué se entiende cuando se habla de calidad en tiempos de crisis?, ¿podemos comprenderla a partir de los estándares que se han empleado hasta este momento para referirse a la educación?, ¿son pertinentes factores, características y aspectos a evaluar, tal como se definen actualmente, en modelos propios o de carácter nacional, para pensar la calidad ante la contingencia?, o ¿es esta una oportunidad para que la calidad adquiera un nuevo valor en cuanto como sociedad enfrentamos el reto de vivir y superar una pandemia? Acogiéndonos, a esta última posibilidad, en este documento se presentan las estrategias que ha venido implementando la Universidad, y se plantean reflexiones asociadas al desarrollo de nuestras funciones misionales Formación y docencia, Investigación, creación e innovación y Extensión o proyección social, ante el panorama de propagación del COVID 19.

Sin duda alguna, debemos partir del hecho de que no estamos en una situación normal, las medidas responsables tomadas por el gobierno Distrital y Nacional nos abocan a pensar soluciones, tiempos de ejecución de los procesos, métodos de comunicación eficientes; y sobre todo, estrategias y mecanismos que permitan ofertar un periodo académico, en el que nos sumemos como comunidad académica y administrativa, para responder a los retos actuales enmarcados en las posibilidades que ofrece la *virtualidad* para los procesos de formación, reconociendo que la calidad somos y la hacemos todos, al pensarnos de manera colectiva.

Particularmente para la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, la virtualidad, es un desafío de equidad educativa, en cuanto exige uso de las TIC como herramientas de mediación docente-estudiante y manejo de competencias digitales. Situación que nos enfrenta como comunidad a preguntarnos sobre cómo facilitar el acceso a estas herramientas y con ello, al desarrollo de procesos de formación, para los estudiantes, en especial, quienes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad o con alguna limitación para el desarrollo del semestre, sin desconocer que es necesario, definir estrategias que tengan en cuenta las particularidades de la Comunidad Universitaria.

Es importante resaltar que la Universidad cuenta con infraestructura y conocimiento para hacer frente a estos retos y demostrar, que finalizando el semestre 2020-1, fortalecimos una comunidad resiliente, unida y sobre todo comprometida hoy más que nunca con la calidad. Como punto de partida para generar cambios, se hizo necesario hacer ajustes estratégicos y presupuestales a la planeación anual realizada al inicio de esta vigencia, de forma tal que se garantice preliminarmente: facilitar que los estudiantes cuenten con dispositivos electrónicos y conectividad para tener acceso al ambiente virtual; así como, generar espacios permanentes de capacitación docente para diseño y orientación de clases en línea funcionales teniendo en

cuenta que pasará un tiempo, aún no determinado, sin que se puedan efectuar clases presenciales, lo cual no significa que se deba interrumpir la formación de nuestros estudiantes.

Con el fin de garantizar el derecho a la educación durante el periodo de estado de emergencia sanitaria, en el que debe respetarse la orden de aislamiento social, el Ministerio de Educación Nacional planteó a través de la [Directiva No. 004 de 2020](#):

*“Para dar continuidad a los programas académicos con registro calificado en modalidad presencial durante el periodo de emergencia sanitaria, las Instituciones de Educación Superior de manera excepcional, podrán desarrollar las actividades académicas asistidas por las herramientas que ofrecen las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, garantizando las condiciones de calidad reconocidas en el registro calificado. El uso de estas herramientas para el desarrollo de programas académicos con registro calificado en modalidad presencial durante el periodo que dure la emergencia sanitaria, es decir entre el 12 de marzo y el 30 de mayo del 2020 o hasta que se supere la emergencia sanitaria, no implica el cambio de modalidad del programa”.*

En este escenario, surge la reflexión frente a las condiciones de calidad para los procesos de formación al interior de las Instituciones de Educación Superior, que están siendo desarrollados con apoyo de herramientas virtuales y uso de las TIC en respuesta a la actual situación sanitaria. El principal reto que implica el aprendizaje virtual es la flexibilidad y el hecho de que el entorno controlado del aula de clase presencial no es replicable en el ambiente virtual ciento por ciento, pero, esta debe ser la mayor motivación, para que la experiencia sea constructiva para docentes y estudiantes, respecto a la formación presencial.

Con la mirada puesta en lograr juntos un crecimiento tanto en personal como profesional, se presentan estrategias que la Universidad ha venido implementado en respuesta a esta situación, así como otras acciones a abordar como comunidad.

### **Lineamientos institucionales ante la situación generada por el COVID 19**

A través de la [Resolución 132 del 19 de marzo de 2020 de Rectoría](#), se dieron a conocer a la comunidad las medidas de prevención y mitigación del riesgo con ocasión de la situación epidemiológica causada por el coronavirus (COVID-19), estrategias adoptadas y herramientas tecnológicas a disposición de la comunidad.

#### **Infraestructura**

En los artículos decimosegundo, decimotercero y decimocuarto de la mencionada Resolución, se hace referencia a las herramientas a disposición tanto de los Programas Académicos de pregrado y posgrado como del personal administrativo.

Entre las herramientas de videoconferencia se encuentran:

Google Meet: Convenio de G suite for Education; Zoom; Adobe Connect y BigBlueButton.

Las plataformas de apoyo al aprendizaje con que cuenta la Universidad son:

Moodle; Classroom y Microsoft Team: Convenio Campus Agreement.

En relación con el desarrollo de actividades administrativas la Universidad cuenta con:

Aplicaciones de gestión; escritorios virtuales; sistema de gestión de procesos administrativos.

Es de anotar que las herramientas antes mencionadas cuentan con aval del área tecnológica de la Universidad, y toda la comunidad puede acceder a estas a través del correo electrónico institucional. Para facilitar a la comunidad el acceso a las mismas, la Universidad dispuso de manera permanente un banner en la sección de inicio de la página web institucional, el cual lleva a los enlaces que permiten a toda la comunidad acceder a los servicios, a este se puede acceder en el siguiente enlace: <https://www.udistrital.edu.co/herramientas-disposicion-comunidad-universitaria>.

De manera simultánea, la Vicerrectoría Académica en articulación con Planes-TIC, conformaron un comité técnico y elaboraron un proyecto para fortalecer el *Plan Estratégico de Incorporación de Medios y Tecnologías de la Información en los Procesos Educativos de la Universidad Planestic-UD*, creado desde 2011, que por su trayectoria y experiencia en la definición de lineamientos para la educación virtual, infraestructura sólida en la nube de Amazon, celda de producción de contenido y formación ofrecida para docentes y estudiantes en temas virtuales, bimodales y de apoyo a las clases, está en capacidad de ampliar su cobertura y apoyar a los proyectos curriculares en la actual coyuntura.

En el marco anterior, las acciones adelantadas y los principales lineamientos, resultado de las mismas, son las siguientes:

1. Se realizó un análisis tanto académico como técnico de las plataformas de apoyo al aprendizaje académico, y teniendo en cuenta que debe primar la calidad de la educación a pesar del cambio momentáneo de modalidad, y como resultado del mismo se sugiere que la opción más completa para dar un apoyo adecuado a los estudiantes en sus diferentes asignaturas debe ser la plataforma **Moodle**, aunque una segunda opción es la plataforma **Classroom** para aquellos cursos teóricos que lo requieran en su lugar. Con relación a los encuentros sincrónicos se sugiere el empleo de **Google Meet**.
2. Se implementó un instrumento para caracterizar las necesidades de la comunidad en relación con: *capacitación docente, conectividad para estudiantes, apoyo al personal administrativo y apoyo para las unidades académicas*.
3. Se estableció un plan de formación gradual para todos los docentes.

### **Implementación de estrategias**

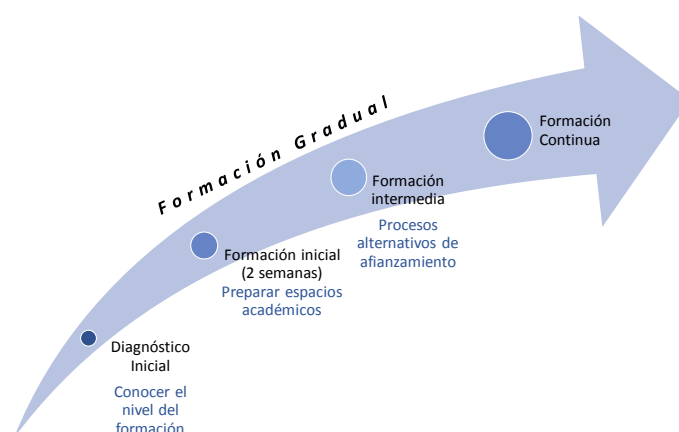
#### **Conectividad:**

Como se indicó anteriormente, a partir del reconocimiento de las necesidades se elaboró un proyecto de traslados presupuestales, presentado ante el Consejo Superior Universitario, CSU, el pasado 23 de abril del año en curso el cual fue aprobado por este Colegiado, dicha aprobación permitirá a la Universidad llevar a cabo el préstamo de 3.500 computadores o tabletas, así como

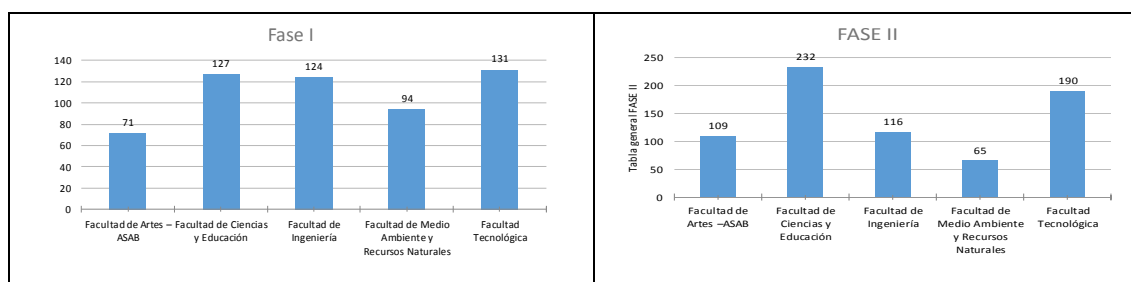
la conectividad para 5.000 estudiantes. El traslado presupuestal para dar respuesta a esta necesidad es de \$2.229.610.480. Esta estrategia es uno de los elementos fundamentales para evitar que la brecha tecnológica sea la causa de la deserción de nuestros estudiantes.

### Docentes capacitados en competencias digitales y plataformas de trabajo

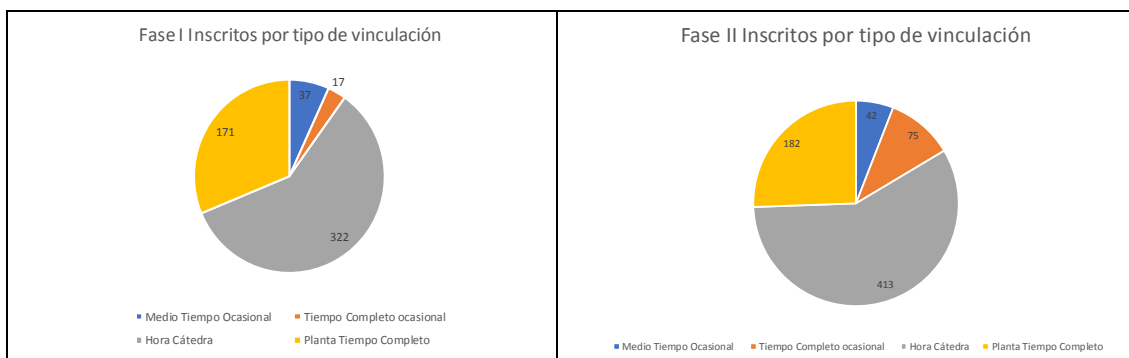
Se estableció un plan de formación gradual para todos los docentes, a través de cuatro momentos, inicialmente se realizó un diagnóstico que permitió establecer el nivel de formación en el uso de plataformas virtuales de nuestros docentes; con base en estos resultados, se llevó a cabo, durante dos semanas, una formación inicial, la cual será fortalecida a través de procesos de formación intermedia y continuada, tal como se muestra en la siguiente imagen.



Los procesos de formación iniciaron el pasado 20 de abril, en la fase I participaron 547 docentes y en la fase II se contó con 712 inscritos, la participación por facultad en cada una de las fases, se muestra en las siguientes imágenes:



En dichas jornadas participaron docentes tanto de planta como de vinculación especial tal como se muestra en las siguientes gráficas.



La participación de toda la comunidad en estos procesos evidencia el grado de compromiso de nuestros docentes con el desarrollo de los espacios académicos en la actual contingencia. Sin duda, la estrategia de formación gradual de docentes, articulada al fortalecimiento de las competencias tecnológicas de nuestros estudiantes, mediante el Curso *Estudiante digital*, contribuirán a afianzar el desarrollo del semestre.

### Apoyo de Unidades a los procesos Académicas

Unidades académicas de apoyo como biblioteca, publicaciones y red RITA, han venido identificando tanto necesidades como estrategias de apoyo en el marco de la virtualidad, entre estas encontramos: chat en línea, un servicio que se ofrece de lunes a viernes de 7:00 am a 9:00 pm, <http://sistemadebibliotecas.udistrital.edu.co:8000/index.php/noticias/640-chat-linea>, la biblioteca digital <http://bdigital.udistrital.edu.co/index.php/recursos-electronicos-suscritos>, el podcast Colección América Latina <https://editorial.udistrital.edu.co/noticias.php>, eventos en la I feria del libro virtual, la creación del micrositio covid19 <https://rita.udistrital.edu.co/covid19/>, entre otros.

### Compartir conocimiento y concernos como comunidad

Como comunidad UD, podemos hacer uso de la **Red Social de aprendizaje Booklick**, allí **es posible** explorar temas de interés, subir, guardar y compartir libros, documentos, enlaces etc. Desde el Comité **Institucional** de Autoevaluación y Acreditación, vemos una oportunidad para conocernos y reconocernos como Comunidad Universitaria a través de compartir nuestro trabajo, los invitamos a registrarse en el siguiente enlace: <https://booklick.udistrital.edu.co>, solo se requiere el número de cédula, esta estrategia puede sumarse a la publicación de información en las páginas web de los proyectos curriculares.

### Cómo avanzan las actividades de investigación

El Centro de Investigaciones y Desarrollo Científico ha **invitado** a la comunidad a participar en convocatorias de investigación, tanto internas como externas. **En relación con** las primeras, actualmente se encuentra abierta la convocatoria para el desarrollo de proyectos de docentes nombrados en el primer trimestre del año 2020, que están actualmente en año de prueba, <http://cidc.udistrital.edu.co/web/>. Adicionalmente ha continuado de manera virtual las capacitaciones programadas, y ha desarrollado eventos académicos como el **1mer** Seminario virtual: *Derechos de autor una oportunidad para el resurgimiento de la economía cultural*, el cual se llevó a cabo el pasado 23 de abril.

En la misma dirección el Centro de Relaciones Interinstitucionales realizó el panel *Retos del COVID-19 en la internacionalización de la Educación*, organizado de manera conjunta con las Universidades de la Red para la Internacionalización del Currículo de las Universidades- RED RIUC.

Es de anotar que, como resultado de los procesos de autoevaluación, se ha identificado como oportunidad de mejora, la forma en que se aborda la internacionalización, sin embargo, en estos tiempos se han fortalecido redes y se han realizado encuentros, empleando para ello las herramientas antes mencionadas. Sin duda alguna, nos hemos visto abocados a aprender nuevas formas de comunicación a través de la virtualidad, que nos han fortalecido como comunidad.

### **Bienestar Universitario**

El centro de Bienestar Institucional, creo un canal de orientación virtual en salud (medicina, psicología, odontología y terapia física) y orientación en los demás servicios de bienestar UD, <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSekDQqZeDMrkLIAcvplqBcVQTALIObHgl3RabCsyJpuKnibwA/>, en este enlace es posible acceder a la orientación. Se está trabajando en abrir la convocatoria de apoyo alimentario adecuada para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes en la situación actual.

### **Un camino por recorrer**

Hemos identificado acciones concretas en respuesta a la situación actual, sin embargo, es claro que hay un camino por recorrer y muchos aspectos pueden ser enumerados, pero, más que un listado de tareas pendientes, queremos invitar a una reflexión frente a elementos de nuestro quehacer diario, que nos permiten identificar aspectos que contribuirán a nuestro crecimiento como Comunidad Académica.

El primero, está asociado a ¿cómo abordamos nuestros planes de estudio?, y en esta dirección ¿cómo generamos espacios que fortalezcan el trabajo colaborativo?, no solo entre nuestros estudiantes, también entre nosotros como miembros de la comunidad UD y de otras Instituciones de Educación Superior, Institutos de investigación, Colectivos de trabajo etc. Este elemento es base para la generación de redes renovadas que evidencien un trabajo cooperativo y en este momento de aislamiento, las actividades y trabajos conjuntos nos hacen sentir que no estamos solos, que formamos parte de una comunidad.

Y, en tal sentido, ¿Cómo nos acercamos al manejo de herramientas tecnológicas? Hemos identificado debilidades en nuestra formación en TIC, lo que nos ha llevado a aprender diversas herramientas y formas de hacer las cosas, hemos identificado que no todos tenemos las mismas habilidades, en este sentido un espacio, como booklick puede fortalecernos, al compartir nuestro conocimiento con todos. Adicionalmente, estas nuevas formas de abordar los espacios académicos, nos llevan a reflexionar en cómo puedo enriquecer el desarrollo de mis estudiantes en ambientes virtuales.

¿Cómo fortalecemos el trabajo autónomo de nuestros estudiantes? elemento fundamental para el crecimiento personal y el ejercicio pleno y consiente de la libertad Es muy posible que desde la virtualidad este aspecto se fortalezca, sin embargo, conlleva un esfuerzo tanto de docentes

como de estudiantes, ya que puede ser empleado como una estrategia adicional que contribuya a disminuir la deserción estudiantil.

¿Cómo organizar hábitos de estudio y trabajo en clase? Tanto docentes como estudiantes debemos autoorganizarnos para gestionar mejor el tiempo, así como, el trabajo autónomo y colaborativo. Es necesario fortalecer una percepción efectiva del acompañamiento docente y de resolución de dudas, a través de diferentes canales de comunicación y aprovechar las herramientas virtuales, para trabajar de forma colaborativa con los docentes de la misma asignatura o área.

Un segundo elemento de reflexión es la flexibilidad curricular, aspecto relevante al momento de diseñar las estrategias pedagógicas, curriculares y evaluativas. En este momento profesores y estudiantes podemos definir puntos de acercamiento que posibiliten alcanzar los resultados u objetivos de aprendizaje propuestos. Para ello es importante que los profesores estemos al tanto de las situaciones particulares de sus estudiantes y contribuyamos desde nuestras posibilidades a apoyarlos, al igual que el entendimiento de parte de los estudiantes a las situaciones docentes, ya que la problemática de la pandemia la estamos compartiendo todos.

En conclusión, podemos afirmar que estos elementos en conjunto, se convierte en una oportunidad para, como comunidad, rediseñar los procesos de enseñanza-aprendizaje, mediante el desarrollo de acciones que involucren la mirada de todos, y se constituyan en las bases del trabajo institucional, en cuanto al fortalecimiento de dichos procesos. De otro lado con relación a la deserción, desde la virtualidad debemos plantear estrategias de acompañamiento a nuestros estudiantes que contribuyan a disminuir la tasa de deserción, como indicamos anteriormente, el trabajo colaborativo y autónomo, así como, el acompañamiento que hacemos a los procesos de nuestros estudiantes forma parte de ese rediseño del trabajo de aula.

Un tercer elemento, es la investigación y la proyección social, aspectos claramente articulados con la docencia, ya que, desde los espacios académicos, surgen los intereses de nuestra comunidad y se direcciona el desarrollo de estos, en coherencia con las necesidades un contexto en particular; labor que cobra sentido en cuanto contribuye al crecimiento de la comunidad. Los Proyectos Curriculares son en sí, una comunidad académica que forman parte de la ciudad, del país y del mundo, por eso, desde allí se plantean estrategias de solución a problemáticas reales.

En ese orden de ideas la pregunta que podemos formularnos hoy es ¿cómo desde el proyecto curricular, docentes y estudiantes, nos estamos relacionando con otros que están viviendo esta situación? ¿Cómo desde nuestra práctica académica apoyamos procesos externos?, ¿qué actividades podemos proponer en esa dirección? En este sentido, el escenario que vivimos nos lleva a unirnos como comunidad y presentar proyectos investigativos que respondan a las necesidades actuales que trascienden nuestra Universidad.

Ya sea en la presencialidad o en la virtualidad, los elementos antes mencionados forman parte del quehacer diario de estudiantes, docentes, coordinadores de programas y directivos, sin embargo, en este momento cobran una mayor relevancia al vernos “obligados” por las circunstancias a diseñar nuevas propuestas de trabajo en el aula no presencial.

De acuerdo con lo anterior, las estrategias que el Consejo Superior Universitario, el Consejo Académico, y las diferentes Unidades Académicas han planteado e implementando para llevar

a cabo el semestre 2020-1, son fundamentales para garantizar que nuestros estudiantes tengan los recursos tecnológicos requeridos para formar parte de la comunidad, que desarrollará las actividades académicas en el marco de la virtualidad. Llevar a cabo esta gestión con éxito, y articularla con las acciones que cada uno de los miembros de la comunidad universitaria resiliente, unida y sobre todo comprometida, realicemos en el cumplimiento de nuestros deberes, será lo que determine nuestro crecimiento en tiempos de crisis, este es el verdadero sentido de la calidad.

Comité Institucional de Autoevaluación y Acreditación